

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc; Quyết định số 36/2024/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 1831/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ xác nhận của Trưởng Ban Dân tộc về việc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng có hiệu lực;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Dân tộc.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ban Dân tộc phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Lãnh đạo Ban, Chánh Văn phòng, các phòng chuyên môn và công chức, lao động thuộc Ban Dân tộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (b/c, VBĐT);
- Chi cục TCĐLCL (VBĐT);
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA BAN DÂN TỘC ĐƯỢC CÔNG BỐ**  
**PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BDT ngày tháng 11 năm 2024  
của Trưởng Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa)

---

**I. Các thủ tục hành chính lĩnh vực thanh tra, bồi thường thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh**

**1. Các thủ tục hành chính lĩnh vực thanh tra**

- Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh
- Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh
- Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh
- Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh
- Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh

**2. Các thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường**

- Thủ tục phục hồi danh dự
- Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại

**II. Các lĩnh vực hoạt động nội bộ của cơ quan được đưa vào xây dựng và áp dụng HTQLCL**

1. Quy trình xây dựng các chương trình, chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

2. Quy trình tổ chức, quản lý thực hiện các chương trình, chính sách đối với vùng dân tộc thiểu số và miền núi.

---

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢN CÔNG BỐ**  
**BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HOÀ**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
đối với các lĩnh vực hoạt động**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BDT ngày tháng 11  
năm 2024 của Trưởng Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.**

*Khánh Hoà, ngày tháng 11 năm 2024*

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**