

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Nội quy tiếp công dân

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tiếp công dân số ngày 25/11/2013, Luật Tố cáo ngày 12/6/2018 và Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp Công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Thanh tra Ban Dân tộc.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân tại Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 01/QĐ-BDT ngày 03/01/2023 về ban hành Nội quy tiếp công dân.

Điều 3. Lãnh đạo Ban; Chánh Văn phòng; Thanh tra Ban; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và công chức, người lao động thuộc Ban Dân tộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh (VBĐT);
- Niêm yết công khai tại Phòng tiếp công dân, Trang thông tin điện tử Ban;
- Lưu: VT, TTr.

TRƯỞNG BAN

Võ Nam Thắng

NỘI QUY

Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ban Dân tộc
(Kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BDT ngày 02 tháng 01 năm 2024)

I. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

1. Mọi công dân đến Địa điểm tiếp công dân của Ban Dân tộc (gọi tắt là Địa điểm tiếp công dân) và cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân phải chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này.

2. Thời gian tiếp công dân

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 đến 11 giờ 30.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 đến 17 giờ 00.

3. Các hành vi nghiêm cấm theo Điều 6 Luật Tiếp công dân:

- Nghiêm cấm công dân mang vũ khí, hung khí, chất gây cháy, nổ, rượu bia, chất gây nghiện, khẩu hiệu, băng rôn và những vật cồng kềnh vào Địa điểm tiếp công dân.

- Nghiêm cấm mọi hành vi gây rối an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân; lôi kéo, kích động, xúi dục người khác tụ tập đông người khiếu kiện trái pháp luật; xuyên tạc, vu khống, đe dọa, hành hung, lăng mạ, xúc phạm danh dự, uy tín của cán bộ, công chức tại Địa điểm tiếp công dân.

- Nghiêm cấm gây phiền hà, sách nhiễu hoặc cản trở người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ TIẾP CÔNG DÂN

1. Khi làm nhiệm vụ, cán bộ, công chức tiếp công dân phải mặc trang phục chỉnh tề, đeo thẻ công chức; chỉ được tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân, không được tiếp tại nhà riêng hoặc địa điểm khác.

2. Được quyền yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (trường hợp được ủy quyền); yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân; lắng nghe, ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân vào sổ tiếp công dân; yêu cầu công dân trình bày đầy đủ, rõ ràng những nội dung khiếu nại, tố cáo và cung cấp tài liệu, chứng cứ liên quan đến khiếu nại, tố cáo; không sách nhiễu, gây phiền hà hoặc cản trở đối với người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;

các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

5. Trong phạm vi, trách nhiệm trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình lãnh đạo xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh cho công dân.

6. Yêu cầu người có hành vi vi phạm Nội quy tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

III. ĐỐI VỚI CÔNG DÂN

1. Công dân đến Ban Dân tộc để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phải xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có) như: Giấy chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân khác do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp.

2. Có thái độ đúng mực, tôn trọng người tiếp công dân, nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy tiếp công dân; tuân thủ sự hướng dẫn của người tiếp công dân và nhân viên bảo vệ.

3. Công dân đến Ban Dân tộc được tiếp theo thứ tự; phải trình bày trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu, cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình khi người tiếp công dân yêu cầu; ký xác nhận hoặc điểm chỉ nội dung đã trình bày với người tiếp công dân.

4. Công dân không được lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xuyên tạc, vu khống, kích động gây mất trật tự trước và trong Ban Dân tộc hoặc có hành động xâm hại, xúc phạm, cản trở người tiếp công dân làm nhiệm vụ và các hoạt động của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân.

5. Trường hợp nhiều người (từ 03 người trở lên) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về cùng một nội dung phải cử đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với người tiếp công dân.

6. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật.

7. Giữ gìn vệ sinh, trật tự, đảm bảo mỹ quan trước và trong khuôn viên Ban Dân tộc; không được làm hư hỏng tài sản của Ban Dân tộc.

8. Các tổ chức, cá nhân đến Ban Dân tộc phải chấp hành nghiêm chỉnh những quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này. Nếu vi phạm thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI TIẾP CÔNG DÂN

1. Công dân trong tình trạng không làm chủ được hành vi của mình do dùng chất kích thích; người đã được cơ quan có thẩm quyền xác định mắc bệnh tâm thần

hoặc một số bệnh khác dẫn tới mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật dân sự.

2. Công dân khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, tiếp, giải thích, hướng dẫn và thông báo từ chối tiếp công dân bằng văn bản nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

3. Người có hành vi gây rối an ninh, trật tự; đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ; cản trở các hoạt động bình thường tại Địa điểm tiếp công dân.

4. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.