

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Ban Dân tộc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về đánh giá tác động quy định TTHC

Trong năm 2023, Ban Dân tộc đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật, gồm:

- Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 về Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh;

- Nghị quyết số 03/2023/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30 tháng 6 năm 2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa;

- Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 Quy định mức ngân sách địa phương hỗ trợ xây nhà ở cho hộ nghèo thuộc Dự án 1 Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thuộc số và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025.

Tuy nhiên, các văn bản quy phạm pháp luật không quy định về TTHC, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Ban Dân tộc đã tham mưu UBND trình HĐND tỉnh ban hành:

- Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 về Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh;

- Nghị quyết số 03/2023/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30 tháng 6 năm 2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa;

- Nghị quyết số 11/2023/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 Quy định mức ngân sách địa phương hỗ trợ xây nhà ở cho hộ nghèo thuộc Dự án 1 Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025.

Các nghị quyết được ban hành đúng trình tự, thủ tục quy định và được Sở Tư pháp thẩm định. Tuy nhiên, các văn bản này không quy định về TTHC nên không thực hiện việc thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Về công bố, công khai TTHC

Ban Dân tộc đã thực hiện việc công bố và công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử cơ quan tại địa chỉ <http://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/thu-tuc-hc> và tại trụ sở cơ quan 02 danh mục thủ tục hành chính gồm: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số theo quy định.

4. Về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ban Dân tộc tiếp tục quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động và người dân nội dung Quyết định số Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ; Quyết định 1085/QĐ-TTg và Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025. Tiến hành rà soát thủ tục hành chính nội bộ giữa Ban Dân tộc với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và với UBND các huyện, thị xã, thành phố và thủ tục hành chính nội bộ giữa các phòng thuộc Ban. Tuy nhiên, Ban Dân tộc không có thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý cần rà soát, đơn giản hóa.

Báo cáo kết quả thống kê, rà soát thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định (tại Công văn số 46/BDT-VP ngày 13/01/2023 của Ban Dân tộc).

Thực hiện rà soát thủ tục hành chính lĩnh vực dân tộc (Công văn số 333/BDT ngày 14/4/2023); báo cáo việc triển khai thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (Công văn số 505/BDT ngày 09/6/2023); rà soát Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (Công văn số 418/BDTVP ngày 15/5/2023 của Ban Dân tộc).

Tham gia góp ý Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ (về sửa đổi, bổ sung, thay thế Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số). Thủ tướng chính phủ ban hành Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; theo đó, 02 TTHC lĩnh vực dân tộc được phân cấp thẩm quyền quyết định TTHC từ UBND tỉnh về UBND cấp huyện sau khi có ý kiến thống nhất của cơ quan công tác dân tộc, cơ quan công an tỉnh, Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các ngành chức năng liên quan. Việc phân cấp này sẽ giúp rút ngắn khoảng cách giữa cơ quan hành chính nhà nước các cấp với người dân, rút ngắn thời gian giải quyết và sát thực tế tại địa phương hơn. Sau khi Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 có hiệu lực (hiệu lực từ ngày 15/01/2024) và Ủy ban Dân tộc có văn bản hướng dẫn; Ban Dân tộc sẽ tiếp tục triển khai thực hiện việc phân cấp theo quy định

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Ban đã thực hiện niêm yết thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị (cơ quan tiếp nhận, địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử...) tại cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Trong năm 2023, Ban Dân tộc không có các kiến nghị, phản ánh liên quan đến thủ tục hành chính. Tuy nhiên, Ban Dân tộc đã trả lời 04 kiến nghị của các địa phương liên quan hành chính, cụ thể:

+ Thực hiện Công văn số 1639/UBND-NN ngày 10/5/2023 của UBND huyện Cam Lâm về việc xin chủ trương phân bổ nguồn vốn Chương trình MTQG phát triển kinh tế xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; Ban có Công văn số 428/BDT-NV ngày 17/5/2023 của Ban Dân tộc về trả lời các kiến nghị của UBND huyện Cam Lâm.

+ Theo kiến nghị đề xuất của UBND huyện Khánh Vĩnh tại Báo cáo số 143/BC-UBND ngày 09/5/2023 đánh giá thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi (kiến nghị của

UBND huyện Khánh Vĩnh liên quan đến nội dung hỗ trợ nhà ở thuộc Dự án 1 và nội dung điều chỉnh diện tích, kinh phí giao khoán bảo vệ rừng thuộc Tiểu dự án 1 Dự án 3 thuộc Chương trình MTQG phát triển kinh tế xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi); Ban đã có Công văn số 437/BDT-NV ngày 19/5/2023 của Ban Dân tộc về việc trả lời các kiến nghị của UBND huyện Khánh Vĩnh.

- Thực hiện Công văn số 1069/UBND-KT ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh về việc kiểm tra tình hình thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh năm 2023; Ban Dân tộc đã có Công văn số 108/BDT-NV ngày 15/02/2023 về xử lý, trả lời các kiến nghị của UBND huyện Khánh Vĩnh.

- Thực hiện Công văn số 1415/UBND-KT ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh về việc kiểm tra tình hình thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2023; Ban đã có Công văn số 127/BDT-NV ngày 21/02/2023 về xử lý, trả lời các kiến nghị của UBND huyện Khánh Sơn.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2023, Ban đã phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận, xử lý đúng hạn 05 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 trên dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh đối với 02 thủ tục hành chính: Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Ban Dân tộc không có thực hiện một cửa, một cửa liên thông.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Phối hợp tiếp nhận và giải quyết 05 hồ sơ liên thông trực tuyến cấp độ 3 trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh đảm bảo đúng thành phần hồ sơ và thời gian quy định.

Quản triệt đến cán bộ, công chức, người lao động duy trì, nâng cao tỷ lệ sử dụng thẻ CCCD có gắn chip tích hợp bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; không yêu cầu xác nhận chứng minh nhân dân 9 số khi đã có chứng minh nhân dân 9 số trên thẻ CCCD gắn chip; văn bản hướng dẫn của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội; bệnh nhân khai báo lưu trú trên VNEID để phục vụ công tác ngăn ngừa tội phạm, quản lý cư trú và làm giàu dữ liệu dân cư... 100% CBCC và người lao động trong cơ quan đăng ý mã định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng di động VneID.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên phần mềm báo cáo của Chính phủ và UBND tỉnh theo quy định. Các bước xử lý, giải quyết TTHC đã cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh đầy đủ theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC

Thông qua các cuộc họp giao ban của cơ quan, Lãnh đạo Ban đã phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, lao động các văn bản của trung ương và của tỉnh về công

tác kiểm soát TTHC; nhiệm vụ cụ thể của Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND tỉnh và của Ban Dân tộc; kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

Tích cực tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, người lao động và người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng; đặt banner của Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Thường xuyên phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong cơ quan những nội dung trọng tâm của: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (gọi tắt là Đề án 06/CP); Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Công văn số 12582/UBND-NC ngày 29/11/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ và các văn bản khác liên quan Đề án 206/CP thông qua các cuộc họp giao ban của cơ quan, qua hệ thống EOffice và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan... góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong cơ quan về tầm quan trọng và sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia.

10. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ban Dân tộc tỉnh không có đơn vị trực thuộc, không có TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nên không thực hiện việc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

12. Nội dung khác

Triển khai thực hiện Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, Ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-BDT ngày 02/02/2023 về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Các nhiệm vụ được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Lãnh đạo cơ quan luôn quan tâm, chỉ đạo, quán triệt nghiêm túc, đầy đủ và kịp thời các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức của

ơ quan. Các kế hoạch, báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ nội dung, theo đúng thời hạn quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát TTHC; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ đối với quá trình soạn thảo ban hành văn bản QPPL có chứa quy định về TTHC, đảm bảo theo đúng thẩm quyền được luật giao và đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và hợp pháp.

2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022; Rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh.

3. Thường xuyên cập nhật, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước về công tác dân tộc (nếu có).

4. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và người lao động tham gia các lớp tập huấn về công tác kiểm soát TTHC.

5. Thực hiện đầy đủ, chất lượng các báo cáo định kỳ và đột xuất liên quan công tác kiểm soát TTHC;

6. Thực hiện một số nhiệm vụ khác do cấp trên giao.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên đây là công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Ban Dân tộc tỉnh năm 2023./.

(Có Biểu mẫu kèm theo)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Phòng KSTTHC (VP UBND tỉnh) (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Phụ trách CNTT (đăng Website);
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Võ Nam Thắng

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI BAN DÂN TỘC TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/12/2023)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3) = (4) + (5) + (6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8) + (9) + (10)	(8)	(9)	(10)	(11) = (12) + (13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực dân tộc	5	5	0	0	5	0	5	0	0	0	0
Tổng cộng		5	5	0	0	5	0	5	0	0	0	0