

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025

GIÁM ĐỐC SỞ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của UBND tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh về cơ cấu tổ chức của Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Pháp chế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025.

Điều 2. Phòng Pháp chế có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025 và đề xuất giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 10/01/2025 của Trưởng Ban Dân tộc tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Dân tộc năm 2025, Quyết định số 23/QĐ-SDTTG ngày 25/4/2025 của Giám đốc Sở Dân tộc và Tôn giáo về việc bổ sung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở; Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Sở; công chức và người lao động Sở Dân tộc và Tôn giáo chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 4;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, PC (N, B).

GIÁM ĐỐC

Chamaléa Thị Thủy

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SDTTG ngày /7/ 2025
của Giám đốc Sở Dân tộc và Tôn giáo)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

Quán triệt thực hiện Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09/NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025,

Sở Dân tộc và Tôn giáo tập trung thực hiện các mục tiêu sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Chương trình cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động.

2. Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS & MN giai đoạn 2021 - 2025 và các chương trình, chính sách dân tộc năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

3. Rà soát, cập nhật, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

4. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cụ thể:

a) 100% thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

b) 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

c) 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho các cá nhân, tổ chức.

d) 100% các cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC được định danh, xác thực điện tử trên hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an đã kết nối, tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong thời kỳ mới.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở và hoạt động của cơ quan; 100% văn bản theo quy định được xử lý, phê duyệt trên hệ thống E-Office. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan. Triển khai các biện pháp đổi mới phương thức quản lý nhà nước, góp phần vào công cuộc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

7. Nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và nâng cao tính minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách.

8. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Dân tộc và Tôn giáo đạt trên 90%.

9. Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, duy trì và cải thiện các Chỉ số của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính; quyết liệt, quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng phục vụ của cơ quan, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Dân tộc và Tôn giáo.

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC; đẩy mạnh chuyển đổi số, số hoá toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực triển khai thực hiện Đề án 06.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

- Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.
- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Sở được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính, hướng dẫn của Sở Tài chính và các quy định pháp luật liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Pháp chế

- Chu trì, tham mưu Giám đốc Sở tổ chức, triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung Kế hoạch này; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

- Đôn đốc các Phòng thuộc Sở gửi các tin bài trên Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh theo quy định.

- Phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch CCHC của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thông qua Ngày pháp luật định kỳ, các cuộc họp định kỳ; thường xuyên rà soát, đánh giá tiến độ, chất lượng việc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

- Tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở, kịp thời phát hiện, báo cáo lãnh đạo Sở các hành vi gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu.

- Tổ chức tự đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025 theo đúng quy định.

- Phối hợp Văn phòng Sở đề xuất khen thưởng kịp thời đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính.

2. Văn phòng Sở

- Triển khai hiệu quả Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030”.

- Lập hồ sơ khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính.

3. Các Phòng chuyên môn thuộc Sở

- Triển khai tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

- Tổ chức quán triệt, triển khai có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này.

Yêu cầu Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Sở, công chức, người lao động quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Phụ lục
NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở Dân tộc và Tôn giáo năm 2025)

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tỉnh Khánh Hòa	Nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh	Năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp các Phòng thuộc Sở
2	Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình MTQG phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi (giai đoạn 2021 – 2025) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Tờ trình kèm dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh	Sau khi Thủ tướng có Quyết định phân bổ vốn trung ương	Phòng Nghiệp vụ Dân tộc chủ trì, phối hợp các Phòng thuộc Sở.
3	Phối hợp xây dựng các dự án, đề án của các sở, ngành liên quan đến lĩnh vực công tác dân tộc, chính sách dân tộc	Văn bản góp ý	Thường xuyên	Các phòng được giao nhiệm vụ
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
4	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đảm bảo minh bạch, giảm tối đa giấy tờ	- Rà soát cắt giảm ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; cắt	Năm 2025	- Cơ quan chủ trì: Phòng Pháp chế, các Phòng thuộc Sở - Cơ quan phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
		giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ - 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thông suốt, liền mạch, hiệu quả		tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã
5	Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Năm 2025	- Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
6	Phối hợp thực hiện phương án về phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC đã được phê duyệt tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025	Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan, Văn phòng Sở phối hợp các phòng chuyên môn thuộc Sở rà soát phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐTTg ngày

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
				30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện
7	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và giám sát thực hiện TTHC	Các phản ánh, kiến nghị được xử lý và công khai theo đúng quy định	Thường xuyên trong năm 2025	Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan, Văn phòng Sở phối hợp các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở rà soát phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐTTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện
8	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành - Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định 	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. - Các Phòng liên quan thực hiện

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
		hiện hành		
9	100% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ được phê duyệt - Công bố, công khai đầy đủ TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước 	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các Phòng thuộc Sở thực hiện
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
10	Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Dân tộc và Tôn giáo sau khi thực hiện sắp xếp	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện theo quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngay sau khi có chủ trương của UBND tỉnh	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng thuộc Sở
11	Sắp xếp tổ chức bộ máy, bố trí nhân sự theo quy định	- Quyết định của UBND tỉnh.	Thực hiện liên tục, chủ động	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng thuộc Sở

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
		- Quyết định của Giám đốc Sở.	sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh	
12	Rà soát, hoàn thiện vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện liên tục	Văn phòng Sở chủ trì xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ			
13	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức	Các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Thực hiện thường xuyên, liên tục theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh	Văn phòng Sở chủ trì
14	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo	Sau khi Đề án được phê duyệt	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các Phòng thuộc Sở triển khai theo Đề án được phê duyệt
15	Cập nhật dữ liệu cán bộ, công chức vào phần mềm Quản lý cán bộ, công chức tỉnh Khánh	Cập nhật dữ liệu cán bộ, công chức sau	Trong năm 2025 (sau khi	Văn Phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng thuộc Sở triển

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
	Hòa	khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	tỉnh có văn bản triển khai)	khai thực hiện
16	Triển khai thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản của Trung ương, của tỉnh. - Thực hiện kịp thời các chế độ, chính sách khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị 	Sau khi UBND tỉnh có hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì tham mưu, hướng dẫn - Các Phòng thuộc Sở triển khai thực hiện
17	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Các văn bản của của tỉnh	Sau khi UBND tỉnh có hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none"> - Văn Phòng Sở chủ trì tham mưu, hướng dẫn - Các Phòng thuộc Sở triển khai thực hiện
18	Đổi mới phương thức đánh giá cán bộ, công chức	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì tham mưu, hướng dẫn - Các Phòng thuộc Sở triển khai thực hiện
		Triển khai có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu		<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở chủ trì tham mưu, hướng dẫn - Các Phòng thuộc Sở triển

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
		quả công việc (KPI)		khai thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
19	Chấp hành quy định pháp luật về quản lý ngân sách	Quyết định	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, các Phòng thuộc Sở phối hợp
20	Thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ - Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ 	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, các Phòng thuộc Sở phối hợp
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
21	Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ	Đảm bảo hệ thống mạng nội bộ được thông suốt	Quý IV/2025	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
22	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030	Kế hoạch của Sở	Sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
23	Tiếp tục duy trì, triển khai thực hiện chuyên mục chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử	Chuyên mục chuyển đổi số được thiết lập	Trong năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
	của Sở			
24	Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử theo quy định		Thường xuyên	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
25	Gửi, nhận, xử lý văn bản dưới dạng điện tử trên hệ thống E-Office và sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi thông tin công việc		Thường xuyên	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
26	Thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ; Hệ thống thông tin báo của tỉnh		Thường xuyên	Phòng Pháp chế chủ trì phối hợp với các Phòng thuộc Sở
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
27	Ban hành Kế hoạch CCHC của Sở năm 2025	Quyết định của Sở	Trong năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với Phòng thuộc Sở
28	Tổ chức Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025	Kế hoạch kiểm tra của Sở; Báo cáo kết quả kiểm tra; Thông báo kết luận kiểm tra	Trong năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với Phòng thuộc Sở
29	Tham gia tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC	Các hội nghị tập huấn nghiệp vụ	Theo Kế hoạch của UBND	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với các Phòng có liên

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Thời gian hoàn thành	Phân công thực hiện (đơn vị chủ trì/đơn vị phối hợp)
			tỉnh, Sở Nội vụ	quan lập danh sách cử CBCC tham gia tập huấn
30	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ, trên phần mềm báo cáo CCHC	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản hướng dẫn thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện 	Theo quy định	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với các Phòng thuộc Sở
31	Triển khai phiếu khảo sát, thăm dò mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị	Phiếu khảo sát	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các Phòng thuộc Sở
32	Tổ chức tự đánh, chấm điểm Chỉ số CCHC của Sở gửi Hội đồng thẩm định chấm điểm CCHC tỉnh Khánh Hòa	Kế hoạch triển khai, báo cáo	Theo tiến độ triển khai của Sở Nội vụ	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với các Phòng thuộc Sở