

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 7 năm 2022

BẢN CAM KẾT

Không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện bình đẳng minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật

Thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025, nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện quyền bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật, Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa cam kết:

1. Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

- Niêm yết công khai, đầy đủ thông tin về các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang điện tử và tại nơi làm việc của cơ quan gồm: danh mục TTHC thực hiện trực tuyến, tên thủ tục, cấp thẩm quyền giải quyết, thành phần hồ sơ và số lượng mỗi loại, số bộ hồ sơ phải nộp, thời hạn giải quyết và trả kết quả, mức phí và lệ phí thực hiện thủ tục (nếu có), các biểu mẫu TTHC, cách thức thực hiện TTHC.

- Bố trí công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có phẩm chất, đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp. Thực hiện đúng quy định của pháp luật khi giải quyết TTHC; nhiệt tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp một cách đầy đủ, rõ ràng, chính xác; đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời; tận tụy, trách nhiệm, công tâm, chu đáo, đúng pháp luật, đúng hẹn trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng của UBND tỉnh về tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại cơ quan và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

- Thường xuyên đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc các chế độ, chính sách dân tộc liên quan đến quyền, lợi ích của công dân.

- Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015.

2. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận để giải quyết các thủ tục hành chính đúng hạn theo quy định của pháp luật

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các chính sách của nhà nước về công tác dân tộc, chính sách dân tộc để người dân, doanh nghiệp nắm và hiểu rõ.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn đối xử bình đẳng, hỗ trợ, tạo điều kiện để mọi người dân, doanh nghiệp đều được tiếp xúc các thủ tục hành chính và các chế độ, chính sách dân tộc, cụ thể:

+ Thường xuyên cải tiến, đổi mới đề xuất giải quyết theo hướng đơn giản hóa thủ tục, nâng cao khả năng thẩm định hồ sơ để rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

+ Dựa trên nền tảng công nghệ thông tin hiện đại gắn với đảm bảo an toàn an ninh mạng, đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính theo cấp độ 3,4./.

Nơi nhận:

- Sở KHĐT (để b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban (VBĐT);
- Đăng tải Trang TTĐT cơ quan;
- Lưu: VT. VP.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn