

Số: /BC-BDT

Khánh Hoà, ngày tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024

Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Ban Dân tộc báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2024 với một số nội dung như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Về đánh giá tác động quy định TTHC

Trong năm 2024, Ban Dân tộc đã tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể:

+ Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND ngày 28/7/2024 của HĐND tỉnh Sửa đổi một số điều của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021- 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

+ Quyết định số 04/2024/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND tỉnh Quy định về điều kiện, định mức hỗ trợ giao đất để làm nhà ở, đất sản xuất cho các hộ đồng bào DTTS nghèo sinh sống trên địa bàn vùng đồng bào DTTS và miền núi, hộ nghèo dân tộc Kinh sinh sống ở xã đặc biệt khó khăn, thôn đặc biệt khó khăn vùng đồng bào DTTS và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025;

+ Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 của UBND tỉnh Quy định quản lý, sử dụng phương tiện nghe nhìn cấp cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Quyết định số 36/2024/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 của UBND tỉnh Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc.

Tuy nhiên, các văn bản quy phạm pháp luật không quy định về TTHC, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

## **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Ban Dân tộc đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và trình HĐND tỉnh ban hành:

- Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND ngày 28/7/2024 của HĐND tỉnh Sửa đổi một số điều của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021- 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Quy định quản lý, sử dụng phương tiện nghe nhìn cấp cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, giai đoạn từ năm 2024-2025.

- Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND ngày 12/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh sửa đổi điểm a khoản 2 Điều 13 của Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30 tháng 6 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 36/2024/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 của UBND tỉnh Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc.

Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng trình tự, thủ tục quy định và được Sở Tư pháp thẩm định theo quy định. Tuy nhiên, các văn bản quy phạm pháp luật này không quy định về TTHC nên không thực hiện việc thẩm định, thẩm tra TTHC.

## **3. Về công bố, công khai TTHC**

Ban Dân tộc đã thực hiện việc công bố và công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử cơ quan tại địa chỉ <http://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/thu-tuc-hc> và tại trụ sở cơ quan 02 danh mục thủ tục hành chính gồm: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số theo quy định.

Thực hiện Quyết định số 462/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 của Ủy Ban Dân tộc về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức vụ chức năng quản lý của Ủy ban Dân tộc; Công văn số 8479/UBND-KSTT ngày 01/8/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; Ban Dân tộc đã trình UBND tỉnh

đã ban hành Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 06/12/2024 về công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực dân tộc (*Tờ trình số 15/TTr-- BDT ngày 30/8/2024*).

#### **4. Về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Ban Dân tộc tiếp tục quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động và người dân nội dung Quyết định số Quyết định 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ; Quyết định 1085/QĐ-TTg và Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025. Tiến hành rà soát thủ tục hành chính nội bộ giữa Ban Dân tộc với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và với UBND các huyện, thị xã, thành phố và thủ tục hành chính nội bộ giữa các phòng thuộc Ban. Tuy nhiên, Ban Dân tộc không có thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý cần rà soát, đơn giản hóa.

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ; Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg ngày 23/11/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 về tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; theo đó: 02 TTHC lĩnh vực dân tộc (*Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số*) được phân cấp thẩm quyền quyết định TTHC từ UBND tỉnh về UBND cấp huyện sau khi có ý kiến thống nhất của cơ quan công tác dân tộc, cơ quan công an tỉnh, Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các ngành chức năng liên quan (*Phân cấp cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định công nhận, hoặc đưa ra khỏi danh sách người có uy tín*). Việc phân cấp này sẽ giúp rút ngắn khoảng cách giữa cơ quan hành chính nhà nước các cấp với người dân, rút ngắn thời gian giải quyết và sát thực tế tại địa phương hơn.

Đăng ký danh mục thủ tục hành chính rà soát đơn giản hóa năm 2024 theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1496/VPUBND-KSTT ngày 15/12/2023 (Công văn số 1325/BDT-VP ngày 21/12/2023 của Ban Dân tộc).

Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước (*Công văn số 542/BDT-VP ngày 14/6/2024*); Báo cáo rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước (*Công văn số 1035/BDT-VP ngày 15/10/2024*).

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Ban đã thực hiện niêm yết thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị (cơ quan tiếp nhận, địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử...) tại cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Tham gia ý kiến đối với quy định, quy trình nội bộ về TTHC của các sở, ban, ngành khi có yêu cầu.

Trong năm 2024, Ban Dân tộc không có các kiến nghị, phản ánh liên quan đến thủ tục hành chính. Tuy nhiên, Ban Dân tộc đã trả lời 04 kiến nghị của các địa phương liên quan hành chính, cụ thể:

- Tham mưu giải quyết kiến nghị của Ban Thường vụ huyện uỷ Khánh Sơn theo đề nghị của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tại Công văn số 183/SLĐTBXH-BTXHTEBĐG ngày 17/01/2024 về việc lấy ý kiến để tham mưu giải quyết kiến nghị của Ban Thường vụ Huyện uỷ Khánh Sơn (*Công văn số 86 /BDT-NV ngày 26/01/2024*).

- Báo cáo việc kiểm tra, xử lý kiến nghị của UBND thành phố Cam Ranh về bổ sung hạng mục công trình nước sinh hoạt tập trung thuộc Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng ĐBDTTS&MN theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 8084/UBND-KT ngày 24/7/2024 về việc kiểm tra, xử lý kiến nghị của UBND thành phố Cam Ranh về bổ sung danh mục công trình thuộc Chương trình MTQG DTTS&MN (*Công văn số 785/BDT-NV ngày 16/8/2024*).

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong năm 2024, Ban Dân tộc đã phối hợp với UBND huyện Cam Lâm tiếp nhận, xử lý đúng hạn 02 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 trên dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh đối với thủ tục: Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Ban Dân tộc không có thực hiện một cửa, một cửa liên thông.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Phối hợp tiếp nhận và giải quyết 02 hồ sơ liên thông trực tuyến cấp độ 3 trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh đảm bảo đúng thành phần hồ sơ và thời gian quy định.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên phần mềm báo cáo của Chính phủ và UBND tỉnh theo quy định. Các bước xử lý, giải quyết TTHC đã cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh đầy đủ theo quy định.

## **9. Truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC**

Thông qua các cuộc họp giao ban của cơ quan, Lãnh đạo Ban đã phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, lao động các văn bản của trung ương và của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC; nhiệm vụ cụ thể của Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh và của Ban Dân tộc; kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

Tích cực tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, người lao động và người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; các kênh, địa chỉ tiếp nhận;

kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng; đặt banner của Công Dịch vụ công Quốc gia trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Thường xuyên phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong cơ quan những nội dung trọng tâm của: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (gọi tắt là Đề án 06/CP); Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Công văn số 12582/UBND-NC ngày 29/11/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ và các văn bản khác liên quan Đề án 206/CP thông qua các cuộc họp giao ban của cơ quan, qua hệ thống EOffice và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan... góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động trong cơ quan về tầm quan trọng và sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia.

**10. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không.

**11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Ban Dân tộc tỉnh không có đơn vị trực thuộc, không có TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nên không thực hiện việc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC.

**12. Nội dung khác**

Triển khai thực hiện Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, Ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 05/QĐ-BDT ngày 22/01/2024 về Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. Các nhiệm vụ được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Lãnh đạo cơ quan luôn quan tâm, chỉ đạo, quán triệt nghiêm túc, đầy đủ và kịp thời các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan. Các kế hoạch, báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ nội dung, theo đúng thời hạn quy định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

1. Tiếp tục thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát TTHC; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ đối với quá trình soạn thảo ban hành văn bản QPPL có chứa quy định về TTHC, đảm bảo theo đúng thẩm quyền được luật giao và đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và hợp pháp.

2. Tiếp tục rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh.

3. Thường xuyên cập nhật, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước về công tác dân tộc (nếu có).

4. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và người lao động tham gia các lớp tập huấn về công tác kiểm soát TTHC.

5. Thực hiện đầy đủ, chất lượng các báo cáo định kỳ, đột xuất liên quan công tác kiểm soát TTHC và thực hiện một số nhiệm vụ khác do cấp trên giao.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Ban Dân tộc tỉnh năm 2024./.

*(Có Biểu mẫu kèm theo)*

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Phòng KSTTHC (VP UBND tỉnh) (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban (VBĐT);
- Phụ trách CNTT (đăng Website);
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Võ Nam Thắng**



Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BAN DÂN TỘC TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Năm 2024**

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/12/2024)

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3) = (4) + (5) + (6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8) + (9) + (10)	(8)	(9)	(10)	(11) = (12) + (13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực dân tộc	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0