

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức Hội nghị chia sẻ kinh nghiệm
trong công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai nhiệm vụ trọng tâm Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030¹; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2024² và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh năm 2024³; đồng thời triển khai Kế hoạch số 8521/KH-UBND ngày 01/8/2024 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm trong thực hiện cải cách hành chính năm 2024;

Nhằm đảm bảo cho việc thực hiện nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh giao, Sở Nội vụ đã chủ trì cùng UBND huyện Khánh Vĩnh tổ chức Hội nghị chia sẻ kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính năm 2024 tại huyện Khánh Vĩnh. Trên cơ sở rà soát, tổng hợp, Sở Nội vụ kính báo cáo UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh kết quả như sau:

1. Về ban hành văn bản triển khai

Việc tổ chức Hội thảo được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 11425/KH-UBND ngày 11/10/2024 về triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội tháng 10 năm 2024. Do đó, sau khi thống nhất với UBND huyện Khánh Vĩnh về thời gian tổ chức Hội thảo (ngày 18/10/2024), Sở Nội vụ đã quán triệt, thông tin về Hội thảo trong cuộc họp liên quan; chỉ đạo, phân công cụ thể nội dung công việc cho từng bộ phận thuộc Sở. Quá trình triển khai, đã ban hành các văn bản đề nghị UBND huyện Khánh Vĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa phối hợp tổ chức Hội thảo (Công văn số 4023/SNV-CCHC ngày 14/10/2024; Công văn 4052/SNV-CCHC ngày 15/10/2024). Bên cạnh đó, liên tục đôn đốc các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố lập danh sách đăng ký cán bộ, công chức, viên chức tham gia, gửi Sở Nội vụ tổng hợp kịp thời.

Ngày 15/10/2024, Sở Nội vụ có Công văn số 4056/SNV-CCHC về triển khai một số nội dung công việc chuẩn bị cho Hội thảo của UBND tỉnh về chia sẻ kinh nghiệm cải cách hành chính tại huyện Khánh Vĩnh, trong đó thông báo cụ thể về lịch trình của Đoàn công tác, địa điểm tổ chức Hội thảo, thành phần tham dự. Đồng thời, đề nghị các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức được cử tham dự Hội thảo đầy đủ, đúng thành phần;

1. Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh
2. Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh
3. Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh

đề nghị các cán bộ, công chức, viên chức tham dự chuẩn bị nội dung sáng kiến, kinh nghiệm cũng như những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị mình để chia sẻ trực tiếp tại Hội thảo.

2. Kết quả Hội thảo

2.1. Về thành phần, số lượng tham dự:

- Tổng số cán bộ công chức, viên chức đăng ký: **111** người (trong đó, Đoàn công tác tỉnh: 81 người, UBND huyện Khánh Vĩnh: 30 người).

- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức tham gia (có mặt): **101** người, đạt tỷ lệ **91%** so với số lượng đăng ký, cụ thể như sau:

+ Đối với Đoàn công tác CCHC tỉnh: Số lượt đăng ký: **81** người; số có mặt: **71** người (*tỷ lệ tham gia so với số người đăng ký ban đầu: 88%*).

+ Đối với địa phương nơi đến học tập kinh nghiệm: Số lượng lãnh đạo, công chức, viên chức do UBND huyện Khánh Vĩnh mời, triệu tập và tham gia Hội thảo đảm bảo đúng, đủ thành phần yêu cầu: 30 người, **đạt 100%**.

- Thống kê cơ quan, đơn vị có Lãnh đạo tham gia Đoàn công tác của tỉnh: có **10/41** Sở, ngành, địa phương có lãnh đạo cơ quan, đơn vị tham gia:

+ Khối Sở (có 5/21 cơ quan): Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương (Phó Giám đốc dự) và Ban Dân tộc (Phó Trưởng ban dự).

+ Khối cơ quan ngành dọc (có 1/6 cơ quan): Kho bạc Nhà nước tỉnh (Phó Giám đốc dự).

+ Khối đơn vị sự nghiệp công lập (có 2/7 đơn vị): Phó Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; Phó Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

+ Khối huyện, thị xã, thành phố (có 2/7 địa phương): UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm (cử Phó Chủ tịch).

- Các cơ quan, đơn vị không có thành viên tham gia Hội thảo: 03 đơn vị gồm Cục Hải quan tỉnh, Ban Quản lý các dự án Phát triển tỉnh và UBND thị xã Ninh Hòa.

2.2. Kết quả triển khai nội dung chương trình Hội thảo:

Hội thảo đã xem phóng sự “UBND huyện Khánh Vĩnh duy trì tốt công tác cải cách hành chính” (do Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa sản xuất, chuyển giao) trình chiếu tại Hội thảo.

Tại Hội thảo, các đại biểu đã được nghe UBND huyện Khánh Vĩnh, địa phương đã có nhiều chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, có 08 năm liên tục được xếp hạng Tốt (2016-2023) trình bày, giới thiệu một số giải pháp, mô hình, sáng kiến hay và chia sẻ những kinh nghiệm trong tổ chức,

triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong thực tiễn.

Bên cạnh đó, Hội thảo được nghe đại diện Lãnh đạo các cơ quan đầu mối tham mưu cải cách hành chính trình bày các tham luận: Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh); Giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan (Sở Tư pháp); Những mô hình mới, sáng kiến trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (Sở Tài chính). Ngoài ra, nghe Lãnh đạo các cơ quan, địa phương (do Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh lựa chọn, đặt hàng) giới thiệu, chia sẻ về mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong năm 2024, cụ thể: cải cách thủ tục, số hóa sổ hộ tịch (Phòng Tư pháp); chuyển đổi số ở địa bàn miền núi (Phòng Văn hóa và Thông tin); phát huy trách nhiệm người đứng đầu và các giải pháp nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (Ủy ban nhân dân xã Khánh Thành); triển khai mô hình Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến (Ủy ban nhân dân xã Khánh Đông)...

Các đại biểu cũng đã mang đến hội thảo nhiều sáng kiến, kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính, tiêu biểu như: triển khai thí điểm sáng kiến hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp tại UBND cấp xã - áp dụng đối với hộ kinh doanh (UBND thành phố Nha Trang); mô hình lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động của Câu lạc bộ tiếng Anh cộng đồng Cam Lâm (Ủy ban nhân dân huyện Cam Lâm); giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến (Sở Giao thông vận tải),... Đại diện cho các sở, ngành, đơn vị đã thảo luận, nêu những vấn đề còn vướng mắc trong một số lĩnh vực như: đầu tư công, tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức,... đồng thời đề xuất nghiên cứu thực hiện một số giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư và phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Từ các tham luận và nội dung trao đổi, thông tin tại Hội thảo, các đại biểu nắm rõ hơn về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực, được chia sẻ những kinh nghiệm, cũng như những khó khăn, vướng mắc và cách nghiên cứu tháo gỡ trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

3. Về công tác truyền thông Hội thảo

Sở Nội vụ và Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh đã chủ động cung cấp nội dung, tài liệu, các thông tin liên quan Hội thảo đến các cơ quan báo chí thuộc tỉnh.

Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa phát sóng tin về Hội thảo trong chương trình Thời sự trên sóng truyền hình KTV (tối ngày 18/10/2024). Báo Khánh Hòa, Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh và các Trang thông tin điện tử Sở, ngành, địa phương cũng đã viết tin, bài và đăng tải kịp thời hoạt động Hội thảo; phổ biến, tuyên truyền nội dung và kết quả Hội thảo trong cuộc họp giao ban tuần cơ quan, đơn vị. Một số đường link truy cập xem tin, bài:

<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/vi/tin-tuc-su-kien-97/hoi-thao-chia-se-kinh-nghiem-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-nam-2024>

<https://ktv.org.vn/tin-tong-hop/chinh-tri-xa-hoi/hoi-thao-chia-se-kinh-nghiem-cai-cach-hanh-chinh-tai-khanh-hoa/>

<https://baokhanhhoa.vn/xa-hoi/202410/hoi-thao-chia-se-kinh-nghiem-trong-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-nam-2024-0d32bc2/>

4. Đánh giá chung

4.1. Mặt được

- Về công tác tổ chức, hậu cần:

Sở Nội vụ đã chủ động phối hợp chặt chẽ với UBND huyện Khánh Vĩnh trao đổi thống nhất các nội dung liên quan Hội thảo; phân công phân nội dung chủ trì điều hành, tổ chức nhịp nhàng, hiệu quả.

UBND huyện Khánh Vĩnh đã chuẩn bị chu đáo về cơ sở vật chất, hội trường, in ấn, hậu cần; mời đại diện lãnh đạo Huyện ủy và triệu tập đại diện các phòng chuyên môn, cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện, các đơn vị thuộc, trực thuộc liên quan cùng tham gia làm việc, chia sẻ, trao đổi kinh nghiệm với Đoàn công tác theo nội dung, chương trình Hội thảo.

- Về chất lượng Hội thảo: Việc tổ chức Hội thảo đảm bảo nội dung chương trình theo yêu cầu, chỉ đạo của UBND tỉnh. Qua Hội thảo, giúp các đại biểu tăng cường mối quan hệ công tác, phối hợp, chia sẻ kinh nghiệm, nghiên cứu, tiếp thu, vận dụng các cách làm hay vào triển khai thực hiện nhiệm vụ, từ đó góp phần cải thiện hiệu quả, chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương mình và của tỉnh nói chung.

- Bố trí kinh phí tổ chức Hội thảo phù hợp, cân đối trong nguồn kinh phí cải cách hành chính cấp trong ngân sách của Sở Nội vụ năm 2024 (theo Quyết định số 1065/QĐ-UBND ngày 23/4/2024 của UBND tỉnh về việc phân bổ dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 130/QĐ-SNV ngày 03/5/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ về việc phân bổ dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024).

4.2. Hạn chế và nguyên nhân

- Hạn chế: Số cán bộ, công chức, viên chức tham gia Hội thảo chỉ đạt 88% (chưa đạt 100%) so với số lượng đăng ký.

- Nguyên nhân: Theo thông tin, báo cáo của các cơ quan, đơn vị, một số lãnh đạo, công chức không sắp xếp tham gia Hội thảo là do: trùng lịch trình công tác; bận thực hiện các nhiệm vụ quan trọng tại cơ quan, đơn vị (tham dự các cuộc họp của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, HĐND tỉnh; phục vụ các đoàn kiểm tra, giám sát của tỉnh,...).

4.3. Giải pháp khắc phục: Nghiên cứu tham mưu tổ chức các hội nghị vào thời gian sớm hơn (dự kiến chậm nhất trong Quý III); đồng thời có biện pháp khắc phục hạn chế nêu trên và tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để đảm bảo cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần.

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Trưởng ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh theo dõi, chỉ đạo ./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các TV BCĐ CCHC tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- Các ĐVSN công lập trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thế An