

Số: 2331/BC-STC

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 5 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**  
**và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2024 tỉnh Khánh Hòa**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

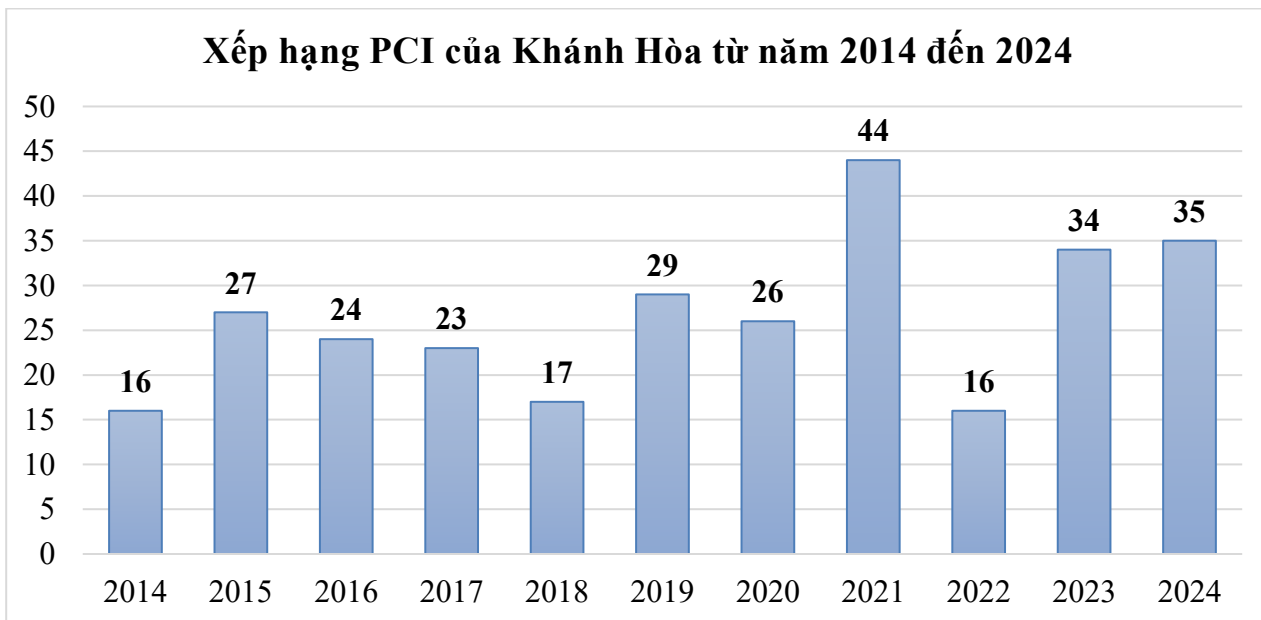
Căn cứ kết quả công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)<sup>1</sup> và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI)<sup>2</sup> năm 2024 vào ngày 06/5/2025 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Sở Tài chính báo cáo UBND tỉnh kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024 như sau:

**A. CHỈ SỐ PCI**

**I. KẾT QUẢ CHUNG**

**1. Kết quả so với cả nước**

Điểm số PCI tỉnh Khánh Hòa năm 2024 đạt 67,66 điểm, tăng 1,14 điểm so với năm 2023, xếp thứ 35/63 tỉnh, thành phố, giảm 01 bậc so với năm 2023 (34/63).

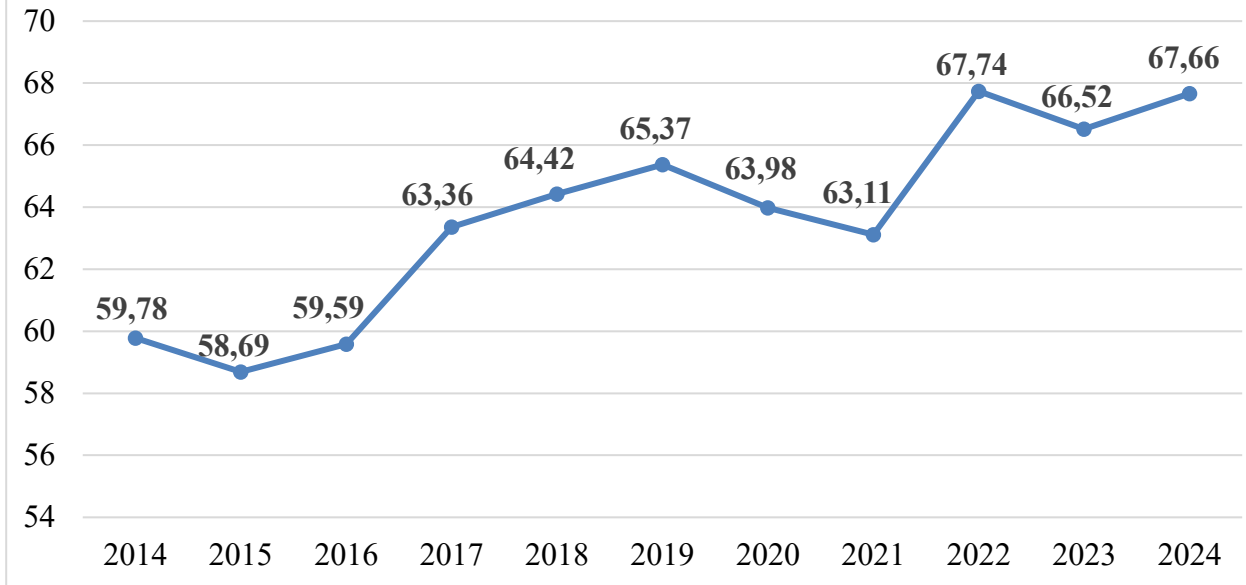


Nguồn: Báo cáo chỉ số PCI hàng năm của VCCI

<sup>1</sup> Gồm: 10 chỉ số thành phần và 142 tiêu chí thành phần đo lường, khảo sát, đánh giá.

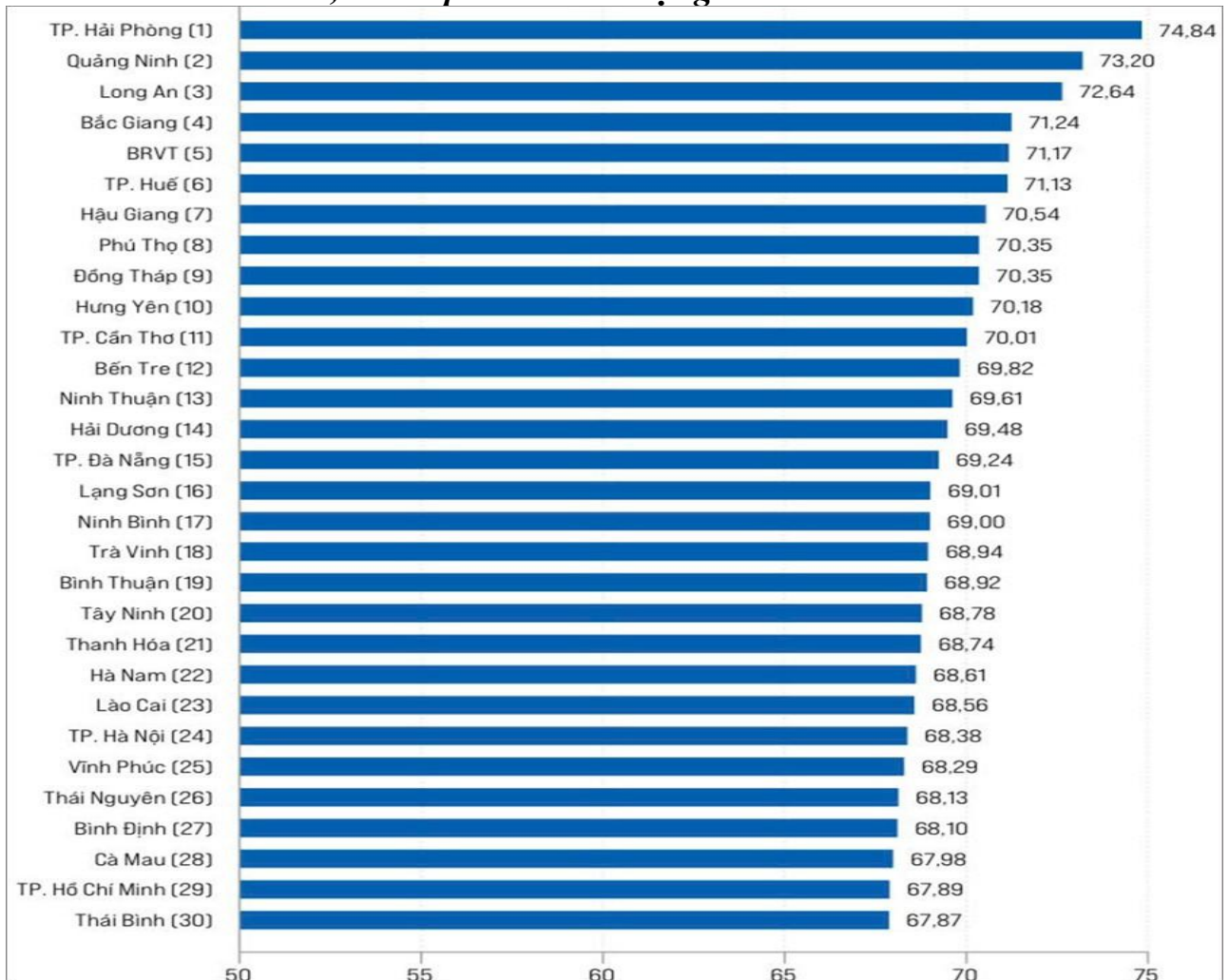
<sup>2</sup> Gồm: 04 chỉ số thành phần và 41 tiêu chí thành phần đo lường, khảo sát, đánh giá.

### Điểm số PCI tỉnh Khánh Hòa từ năm 2014 đến 2024



Nguồn: Báo cáo chỉ số PCI hàng năm của VCCI

### Nhóm 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất năm 2024



Nguồn: Báo cáo PCI và PGI 2024 của VCCI

## 2. Kết quả so với các tỉnh trong khu vực Duyên hải Miền Trung

So với các tỉnh trong khu vực Duyên hải Miền Trung, năm 2024 tỉnh Khánh Hòa xếp hạng 07/14, giảm 01 bậc so với năm 2023.

STT	Địa phương	Điểm số PCI	Xếp hạng PCI so với cả nước	Nhóm xếp hạng
1	TT Huế	71.13	6	Top 30 tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành tốt nhất PCI 2024
2	Ninh Thuận	69.61	13	
3	Đà Nẵng	69.24	15	
4	Bình Thuận	68.92	19	
5	Thanh Hóa	68.74	21	
6	Bình Định	68.10	27	
7	Khánh Hòa	67.66	35	
8	Quảng Nam	67.37	37	
9	Phú Yên	66.74	43	
10	Nghệ An	66.48	44	
11	Quảng Ngãi	66.36	45	
12	Hà Tĩnh	66.16	46	
13	Quảng Bình	64.74	55	
14	Quảng Trị	64.39	57	

*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI 2024 của VCCI*

## 3. Bảng tổng hợp điểm số các chỉ số thành phần PCI tỉnh Khánh Hòa từ năm 2014 đến năm 2024

STT	Chỉ số	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Tăng/Giảm 2024 so với 2023
1	Gia nhập thị trường	7,49	7,99	8,27	8,05	7,39	6,19	7,93	6,77	7,21	7,32	8,1	+0,79
2	Tiếp cận đất đai	5,67	5,33	4,94	6,48	5,82	7,10	6,97	6,49	7,20	7,07	6,05	-1,02
3	Tính minh bạch	6,12	6,28	6,08	6,66	6,25	6,75	5,54	5,42	5,55	6,71	6,78	+0,07
4	Chi phí thời gian	6,27	6,06	6,57	6,23	6,97	7,10	8,69	6,93	7,99	8,38	7,41	-0,97
5	CP không chính thức	5,64	4,52	4,78	5,60	6,19	6,47	7,42	7,79	7,82	7,02	6,43	-0,59
6	Cạnh tranh bình đẳng	4,70	4,41	4,63	4,89	5,79	6,00	8,81	5,37	5,77	5,28	5,06	-0,22
7	Tính năng động	4,89	4,13	4,34	5,16	5,83	5,94	5,75	4,57	6,59	6,65	6,06	-0,59
8	Chính sách hỗ trợ DN	5,73	5,93	5,94	6,90	7,14	6,40	5,41	6,85	6,01	6,49	8,28	+1,79

9	Đào tạo lao động	6,55	6,52	6,81	6,25	6,28	6,70	6,31	6,35	6,13	6,04	6,77	<b>+0,73</b>
10	Thiết chế pháp lý	5,67	5,51	5,53	5,46	6,01	6,04	5,94	6,06	7,63	6,69	7,47	<b>+0,78</b>

*Nguồn: Báo cáo PCI hàng năm của VCCI*

## **II. ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN PCI CỦA TỈNH**

Để phân tích rõ nguyên nhân dẫn đến chỉ số PCI của tỉnh bị tụt hạng so với năm 2023, Sở Tài chính đánh giá từng tiêu chí thành phần trong từng chỉ số như sau:

Trong 10 chỉ số thành phần PCI, Khánh Hòa có 05 chỉ số tăng điểm và 05 chỉ số giảm điểm so với năm 2023, cụ thể như sau:

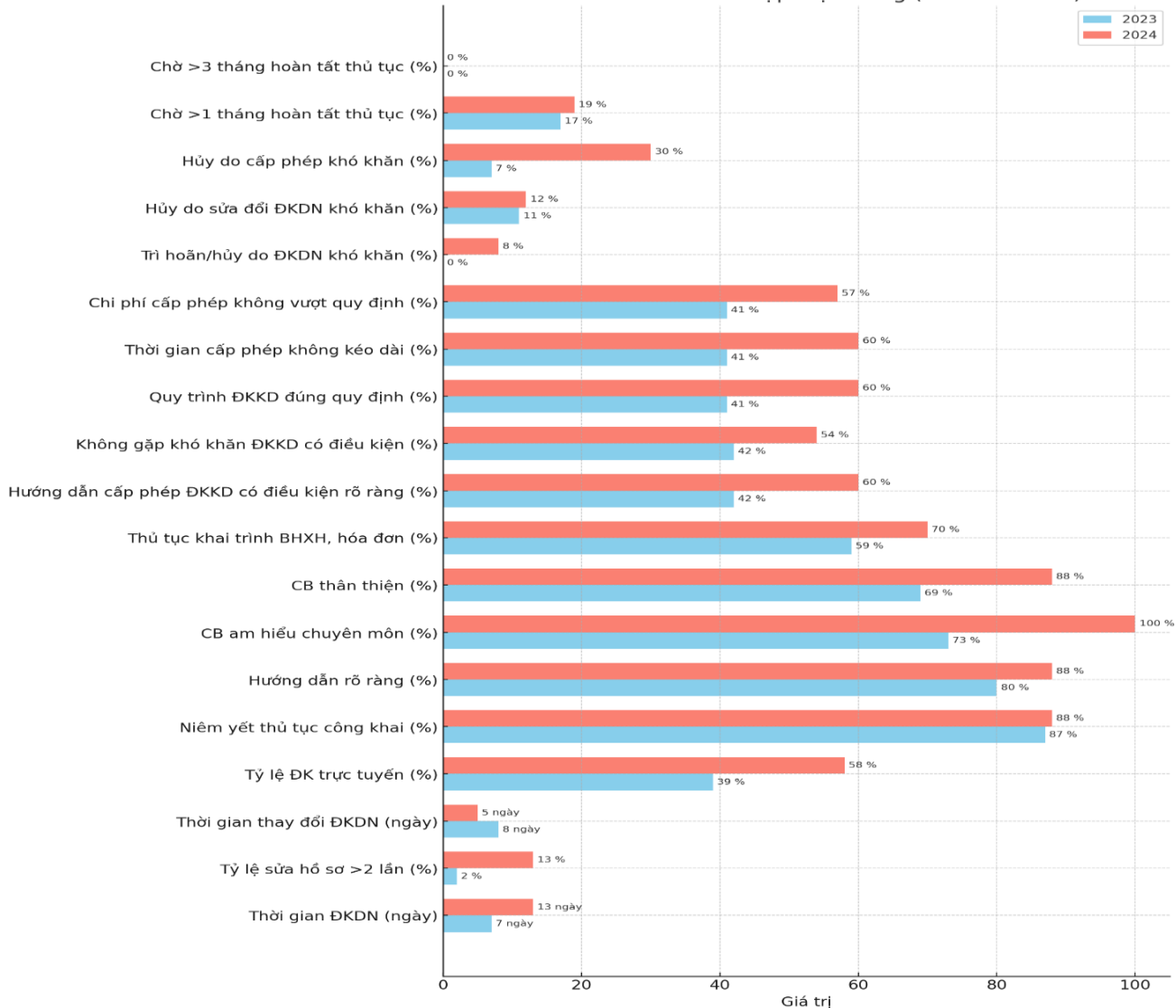
**Có 5 chỉ số tăng điểm:** (1) Gia nhập thị trường (*tăng 0,79 điểm*); (3) Tính minh bạch (*tăng 0,07 điểm*); (8) Chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp (*tăng 1,79 điểm*); (9) Đào tạo lao động (*tăng 0,73 điểm*); (10) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (*tăng 0,78 điểm*). Tổng số điểm tăng: 4,16 điểm.

**Có 5 chỉ số giảm điểm:** (2) Tiếp cận đất đai (*giảm 1,02 điểm*); (4) Chi phí thời gian (*giảm 0,97 điểm*); (5) Chi phí không chính thức (*giảm 0,59 điểm*); (6) Cạnh tranh bình đẳng (*giảm 0,22 điểm*); (7) Tính năng động của chính quyền tỉnh (*giảm 0,59 điểm*). Tổng số điểm giảm: 3,39 điểm.

### **1. Nhóm các chỉ số tăng điểm**

**1.1 Chỉ số Gia nhập thị trường (trọng số 5% - gồm 19 tiêu chí):** Sở Tài chính làm đầu mối, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Sở, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.

So sánh các chỉ số CSTP 1: Gia nhập thị trường (2023 vs 2024) - Khánh Hòa



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Kết quả khảo sát năm 2024 cho thấy, Chỉ số Gia nhập thị trường của tỉnh Khánh Hòa đạt 8,10 điểm – cao hơn mức bình quân chung cả nước (mức bình quân chung cả nước là 7,81 điểm), xếp thứ 20/63 tỉnh, thành phố ((tăng 0,79 điểm và tăng 13 bậc so với năm 2023). Chỉ số gia nhập thị trường có 19 tiêu chí thành phần, trong đó Khánh Hòa có 13/19 tiêu chí tăng thứ hạng, 01/19 tiêu chí giữ nguyên thứ hạng và 05/19 tiêu chí giảm thứ hạng.

Theo báo cáo điều tra của VCCI, một số tiêu chí được doanh nghiệp đánh giá khá tốt như: Không có doanh nghiệp nào cho biết phải chờ hơn một tháng để hoàn tất các thủ tục chính thức đi vào hoạt động; doanh nghiệp đánh giá cao năng lực chuyên môn, thái độ thân thiện và tinh thần hỗ trợ của cán bộ tại bộ phận một cửa; các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ; việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua hình thức trực tuyến được đẩy mạnh, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tăng đáng kể; phần lớn doanh nghiệp không phải sửa đổi hồ sơ nhiều lần và thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện nhìn chung không

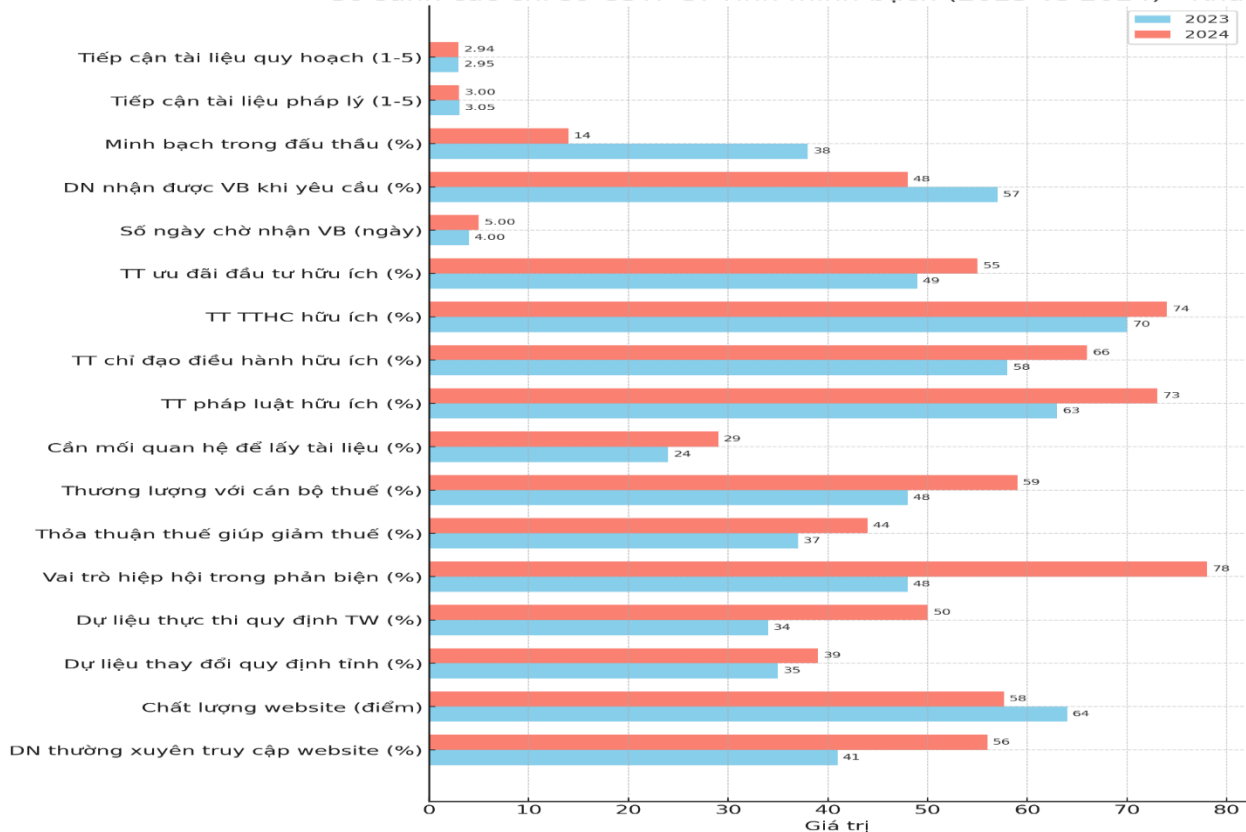
vượt quá quy định; tỷ lệ doanh nghiệp được hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ tại bộ phận một cửa tăng từ 80% lên 88%.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tiêu chí doanh nghiệp chưa hài lòng. Cụ thể: thời gian đăng ký doanh nghiệp tăng từ 7 ngày lên 13 ngày (đây là nguyên nhân làm cho chỉ tiêu này bị tụt hạng từ vị trí thứ 08/63 (năm 2023) xuống 61/63 (năm 2024); tỷ lệ doanh nghiệp phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ từ 2 lần trở lên tăng từ 2% lên 13% (đây là nguyên nhân làm cho chỉ tiêu này bị tụt hạng từ vị trí 12/63 (năm 2023) xuống 48/63 (năm 2024). **Đáng lưu ý, tỷ lệ doanh nghiệp phải trì hoãn hoặc hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do vướng mắc thủ tục tăng từ 0% lên 8% (đây là nguyên nhân làm cho chỉ tiêu này bị tụt hạng đến 23 bậc từ vị trí 1/63 (năm 2023) xuống 23/63 (năm 2024).** Ngoài ra, một số tiêu chí thành phần khác cũng ghi nhận sự sụt giảm nhẹ về thứ hạng như: chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện, thời gian chờ hoàn tất các thủ tục hành chính...

Nhìn chung, chỉ số Gia nhập thị trường của tỉnh Khánh Hòa năm 2024 tiếp tục được cải thiện so với năm 2023 và cao hơn so với mặt bằng chung cả nước. Tuy nhiên, chỉ số này có trọng số thấp (chỉ chiếm 5% trong cơ cấu điểm PCI) nên mức tăng +0,79 điểm không bù đắp được mức giảm của các chỉ số thành phần khác.

**1.2 Chỉ số Tính minh bạch (trọng số 5% - gồm 17 tiêu chí):** Sở Tài chính, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Chi cục Thuế khu vực XIII làm đầu mối; Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.

So sánh các chỉ số CSTP 3: Tính minh bạch (2023 vs 2024) - Khánh Hòa



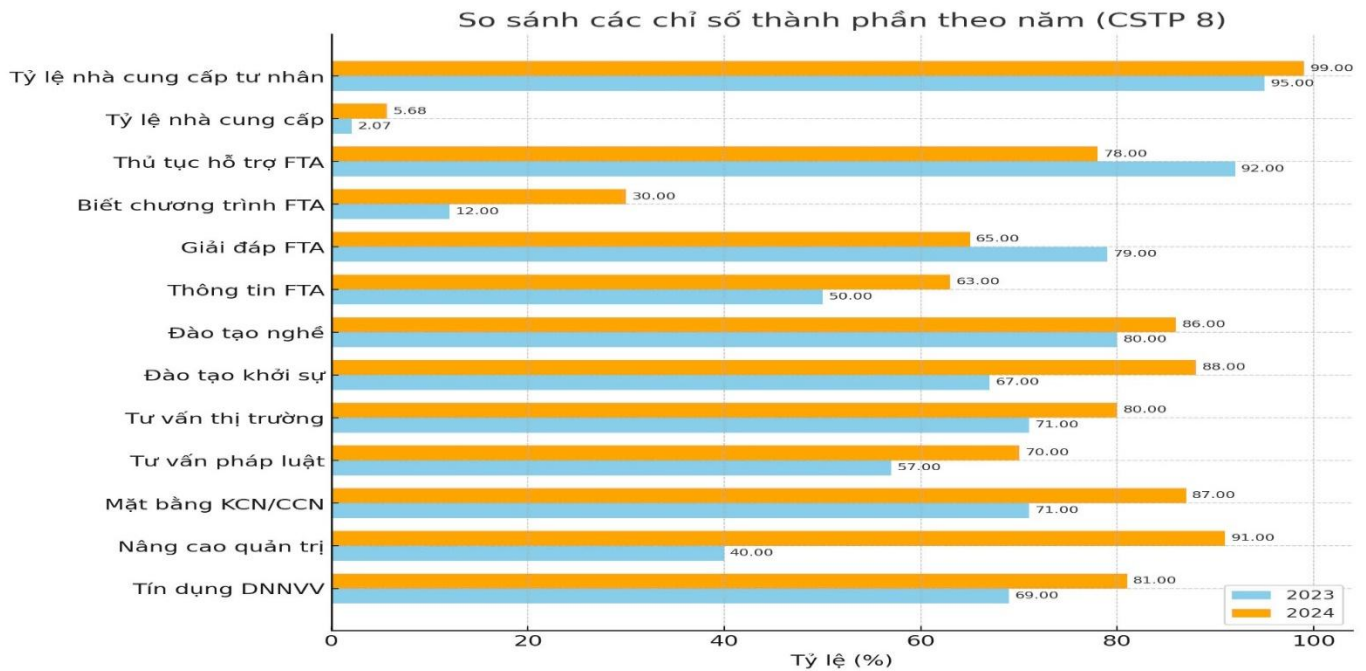
Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024

Kết quả khảo sát năm 2024 cho thấy, Chỉ số Tính minh bạch của tỉnh Khánh Hòa đạt 6,78 điểm (tăng 0,07 điểm), xếp thứ 21/63. Mặc dù điểm của chỉ số này tại Khánh Hòa cao hơn so với bình quân chung cả nước (điểm bình quân chung cả nước là 6,46 điểm) nhưng vị trí xếp hạng lại giảm đến 11 bậc so với năm 2023. Điều đó cho thấy nhiều tỉnh, thành phố trong cả nước đã có sự cải thiện rất mạnh mẽ về chỉ số này. Trong tổng số 17 tiêu chí thành phần của chỉ số này có: 09/17 tiêu chí tăng thứ hạng, 01 tiêu chí giữ nguyên thứ hạng và 07/17 tiêu chí giảm thứ hạng.

Báo cáo của VCCI ghi nhận các đánh giá của doanh nghiệp như sau: Năm 2024, cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao mức độ hữu ích và tính đầy đủ của các thông tin được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Khánh Hòa, đặc biệt là đối với các quy định về thủ tục hành chính; các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý được công khai đầy đủ, kịp thời. Bên cạnh đó, tỉnh đã thực hiện công khai minh bạch danh mục dự án kêu gọi đầu tư, các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư cũng như các chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp. **Đáng chú ý, tỷ lệ doanh nghiệp cho biết không cần phải có “mối quan hệ” để tiếp cận các tài liệu của tỉnh tiếp tục ở mức cao, cho thấy thông tin về môi trường kinh doanh, đầu tư tại Khánh Hòa đã hướng đến mục tiêu minh bạch và công bằng hơn đối với các nhà đầu tư và doanh nghiệp.** Ngoài ra, các chỉ số: Vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp địa phương trong việc tham gia xây dựng và phản biện chính sách; khả năng dự báo các thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh; chất lượng và nội dung phong phú của Cổng thông tin điện tử tỉnh được ghi nhận tích cực và cải thiện vị trí xếp hạng (tăng 05 đến 08 bậc so với năm 2023).

Tuy nhiên, vẫn còn một số tiêu chí thành phần cần lưu ý: (1) cộng đồng doanh nghiệp vẫn cho rằng việc tiếp cận các tài liệu quy hoạch và tài liệu pháp lý của tỉnh còn chưa thực sự thuận lợi; (2) tính minh bạch trong hoạt động đấu thầu còn thấp; (3) thời gian chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản theo yêu cầu từ cơ quan nhà nước vẫn còn kéo dài...

**1.3 Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp (trọng số 15% - gồm 13 tiêu chí):**  
Sở Tài chính làm đầu mối; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 10, Sở Giáo dục và Đào tạo, các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Kết quả khảo sát năm 2024 cho thấy, Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh Khánh Hòa đạt 8,28 điểm (tăng 1,79 điểm và tăng 30 bậc so với năm 2023), xếp vị trí thứ 1/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Trong tổng số 13 tiêu chí thành phần có: 11/13 tiêu chí tăng thứ hạng, và 02/13 tiêu chí giảm thứ hạng.

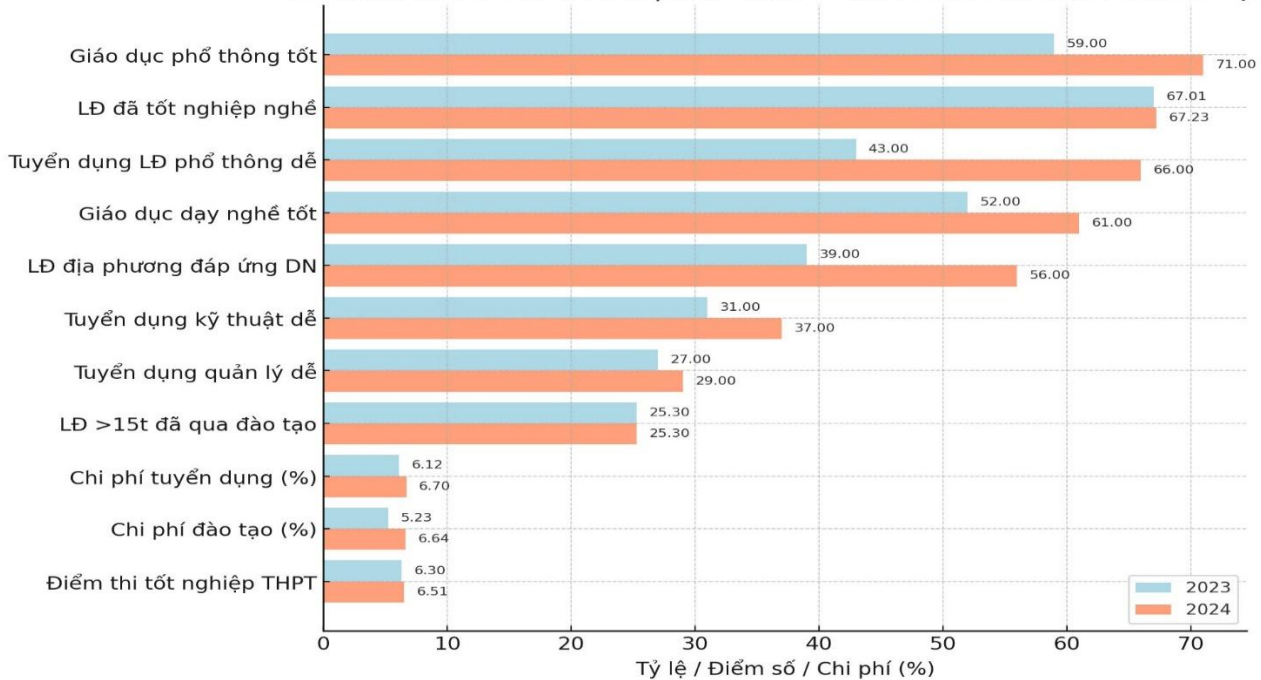
Đây là chỉ số duy nhất của tỉnh Khánh Hòa giữ vị trí dẫn đầu toàn quốc, thể hiện sự cải thiện mạnh mẽ của tỉnh trong việc thay đổi cách tiếp cận với doanh nghiệp; triển khai có hiệu quả nhiều chính sách, chương trình với mục tiêu đồng hành cùng doanh nghiệp. Theo báo cáo của VCCI, cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực của tỉnh Khánh Hòa, thể hiện qua các tiêu chí như: 91% doanh nghiệp đánh giá thủ tục tiếp cận hỗ trợ nâng cao năng lực quản trị là dễ thực hiện (xếp hạng 5/63); 87% doanh nghiệp đánh giá thủ tục tiếp cận mặt bằng tại khu/cụm công nghiệp thuận lợi (hạng 11/63); 81% doanh nghiệp đánh giá thuận lợi khi tiếp cận tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (hạng 13/63). Ngoài ra, tỉnh cũng được đánh giá cao về hiệu quả giải quyết vướng mắc liên quan đến các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) (65%, hạng 9/63), và thủ tục để doanh nghiệp được hỗ trợ tận dụng cơ hội từ các FTA được đánh giá là thuận lợi (78%, hạng 8/63).

Một số tiêu chí tuy đạt tỷ lệ đánh giá tích cực nhưng thứ hạng vẫn còn ở mức trung bình như: thủ tục tiếp cận dịch vụ tư vấn pháp luật (tỷ lệ đánh giá tích cực 70%, xếp hạng 36/63) và tư vấn thông tin thị trường (tỷ lệ đánh giá tích cực 80%, xếp hạng 35/63). Điều đó cho thấy các tỉnh, thành phố trong cả nước đã có nhiều chính sách và giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh. Do vậy, mặc dù đang ở vị trí xếp hạng thứ 1/63 nhưng Khánh Hòa vẫn cần phải thay đổi mạnh mẽ hơn các chính sách liên quan đến doanh nghiệp đặc biệt là cải thiện thủ tục liên quan đến tư vấn pháp lý, thông tin thị trường; rà soát, đơn giản

hóa các quy trình hành chính; triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp thiết thực hơn. Đặc biệt, cần phải đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa quy trình tiếp nhận, xử lý và giải ngân các chính sách hỗ trợ để tạo thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận; làm tốt hơn nữa công tác truyền thông, phổ biến các chương trình, chính sách thông qua nhiều kênh để nâng cao mức độ tiếp cận trong cộng đồng doanh nghiệp.

**1.4 Chỉ số Đào tạo lao động (trọng số 10% - gồm 11 tiêu chí):** Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo làm đầu mối; các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.

So sánh các chỉ số thành phần CSTP 9 năm 2023 và 2024 (có số liệu)



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Theo kết quả công bố của VCCI, Chỉ số Đào tạo lao động năm 2024 của tỉnh Khánh Hòa đạt 6,77 điểm, xếp thứ 19/63 tỉnh, thành phố (tăng 0,73 điểm và tăng 5 bậc so với năm 2023). Trong tổng số 11 tiêu chí thành phần có: 07/11 tiêu chí tăng thứ hạng và 04/11 tiêu chí giảm thứ hạng.

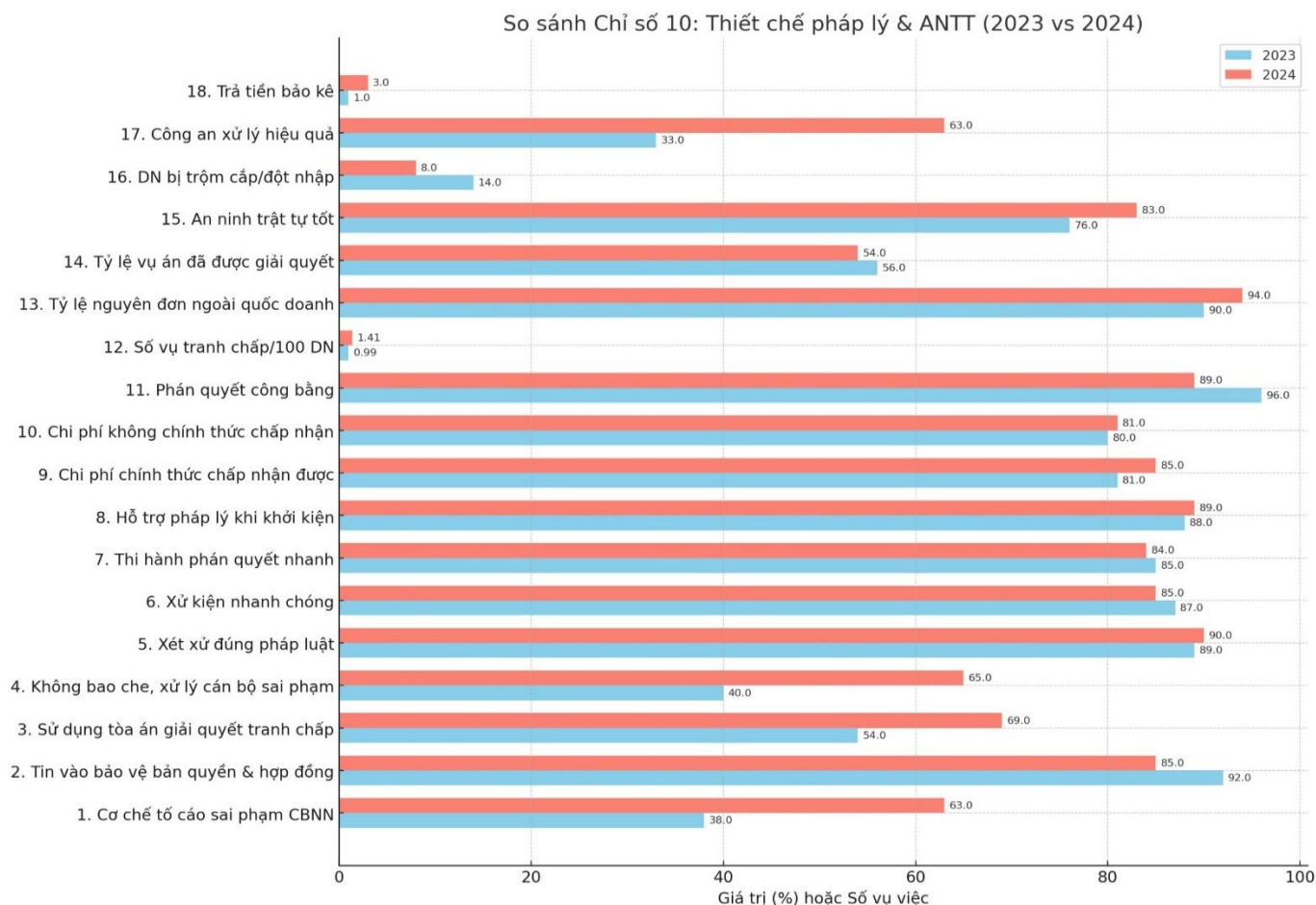
Các tiêu chí thành phần trong Chỉ số Đào tạo lao động của tỉnh Khánh Hòa năm 2024 ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực, cụ thể: (1) Chi phí tuyển dụng và chi phí đào tạo lao động trên tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp giảm so với năm trước; (2) Nguồn lao động tại địa phương cơ bản đáp ứng nhu cầu sử dụng của doanh nghiệp; (3) Chất lượng đầu ra giáo dục phổ thông có cải thiện, thể hiện qua điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông tăng so với năm 2023.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số tiêu chí thấp hơn mức bình quân cả nước như: việc tuyển dụng lao động phổ thông, lao động kỹ thuật và cán bộ quản lý, giám sát tại địa phương còn gặp nhiều khó khăn; công tác giáo dục nghề nghiệp chưa đáp ứng yêu cầu cả về quy mô lẫn chất lượng đào tạo; tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đã qua

đào tạo còn thấp.

Kết quả khảo sát cho thấy thực trạng hoạt động liên kết giữa cơ sở giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp chưa đi vào chiều sâu, chủ yếu mới dừng lại ở việc phối hợp tiếp nhận học sinh, sinh viên kiến tập, thực tập... Đồng thời, nhiều cơ sở đào tạo chưa có sự kết nối với doanh nghiệp để xác định đúng nhu cầu về nguồn lao động mà doanh nghiệp cần dẫn đến các ngành nghề đào tạo chưa sát với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp. Ngoài ra, các cơ sở đào tạo cũng chưa chủ động liên kết với các doanh nghiệp để truyền thông đến người lao động nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp, gắn các chương trình đào tạo với cơ hội việc làm việc sau khi tốt nghiệp để định hướng nhu cầu đào tạo sát thực tế, đáp ứng được yêu cầu về nguồn lao động cho các doanh nghiệp.

**1.5 Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (trọng số 10% - gồm 18 tiêu chí):** Tòa án, Công an tỉnh làm đầu mối; Sở Tư pháp và các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.



Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024

Kết quả khảo sát năm 2024 cho thấy, Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự của tỉnh Khánh Hòa đạt 7,47 điểm, xếp thứ 36/63 (tăng 0,78 điểm và tăng 22 bậc xếp hạng so với năm 2023). Mặc dù điểm Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự của tỉnh tăng cả về số tuyệt đối lẫn bậc xếp hạng nhưng vẫn thấp hơn so với hình

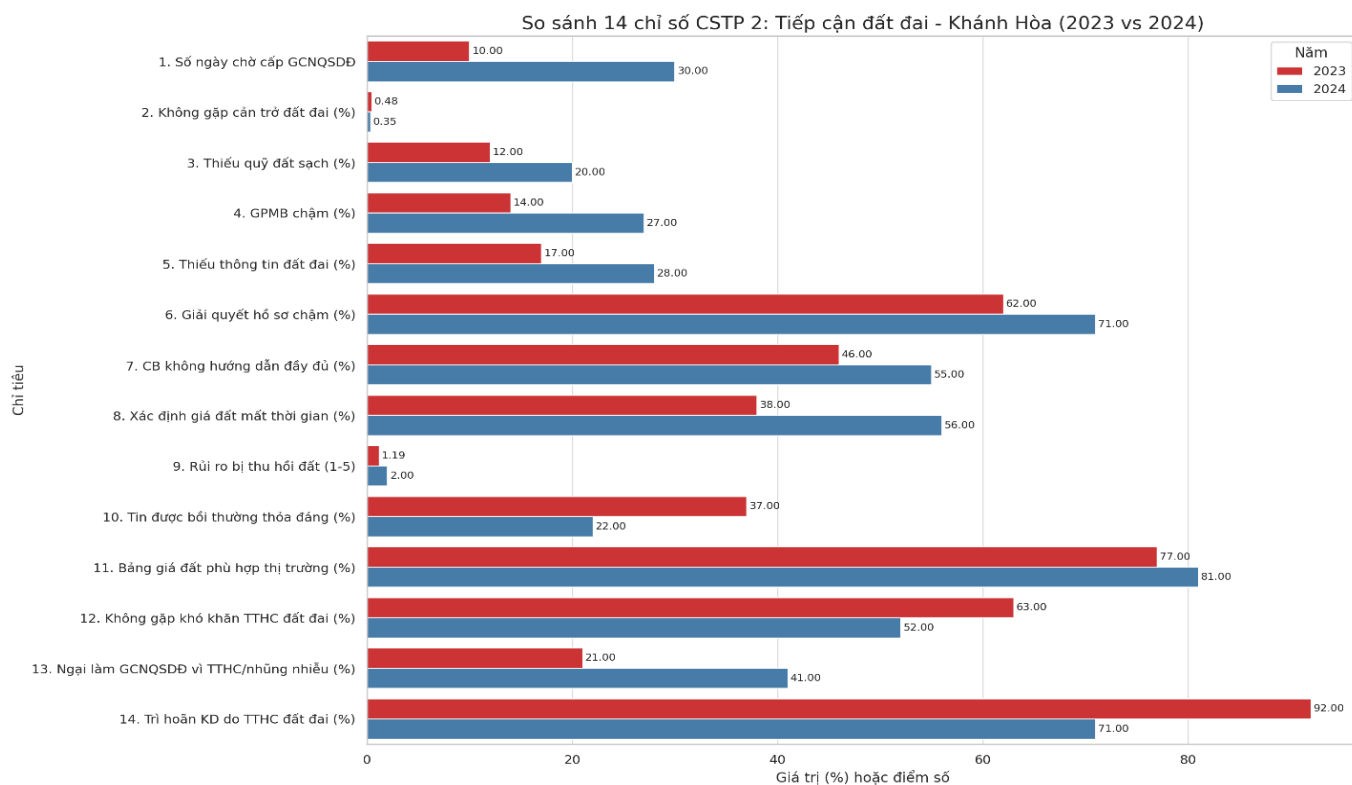
quân chung cả nước (bình quân cả nước là 7,55 điểm). Điều đó cho thấy sự cải thiện của tỉnh về chỉ số này vẫn còn chậm và chưa có nhiều thay đổi tích cực so với mặt bằng chung của cả nước. Trong tổng số 18 tiêu chí thành phần có: 07/18 tiêu chí tăng thứ hạng; 01/18 tiêu chí giữ nguyên thứ hạng và 10/18 tiêu chí giảm thứ hạng.

Một số tiêu chí thành phần được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá tốt như: (1) Doanh nghiệp thể hiện sự yên tâm và sẵn sàng sử dụng hệ thống tòa án để giải quyết các tranh chấp phát sinh trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; (2) Tình trạng trộm cắp, đột nhập tại doanh nghiệp giảm rõ rệt; (3) Niềm tin vào công tác xử lý kỷ luật của cơ quan có thẩm quyền được củng cố, thể hiện qua nhận định rằng cấp trên không bao che, xử lý nghiêm minh các trường hợp cán bộ vi phạm.

Tuy nhiên, vẫn còn 10 tiêu chí giảm điểm số và giảm thứ hạng so với năm , trước, cụ thể: doanh nghiệp trong tỉnh đánh giá chưa thực sự tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật đối với các vấn đề liên quan đến bản quyền và thực thi hợp đồng; tình trạng doanh nghiệp phải chi trả tiền bảo kê cho các băng nhóm xã hội đen để được yên ổn làm ăn vẫn còn tồn tại; số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý vẫn còn nhiều; việc xử lý các vụ việc liên quan đến doanh nghiệp của lực lượng công an địa phương chưa được đánh giá cao về hiệu quả. **Ngoài ra, doanh nghiệp vẫn còn phải gánh chịu một số chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành....**

## **2. Nhóm các chỉ số giảm điểm**

**2.1 Chỉ số Tiếp cận đất đai (trọng số 10% - gồm 14 tiêu chí):** Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp cơ sở làm đầu mối; Sở Tài chính, Chi cục Thuế khu vực XIII, các sở, ban, ngành phối hợp thực hiện.



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Theo báo cáo của VCCI năm 2024, Chỉ số Tiếp cận đất đai của tỉnh Khánh Hòa đạt 6,05 điểm, xếp thứ 52/63 (giảm 1,02 điểm và giảm 35 bậc so với năm 2023) và thấp hơn so với mức bình quân cả nước (mức bình quân cả nước là 6,6 điểm). Trong tổng số 14 tiêu chí thành phần có: 02/14 tiêu chí tăng thứ hạng; 01/14 tiêu chí giữ nguyên thứ hạng và 11/14 tiêu chí giảm thứ hạng.

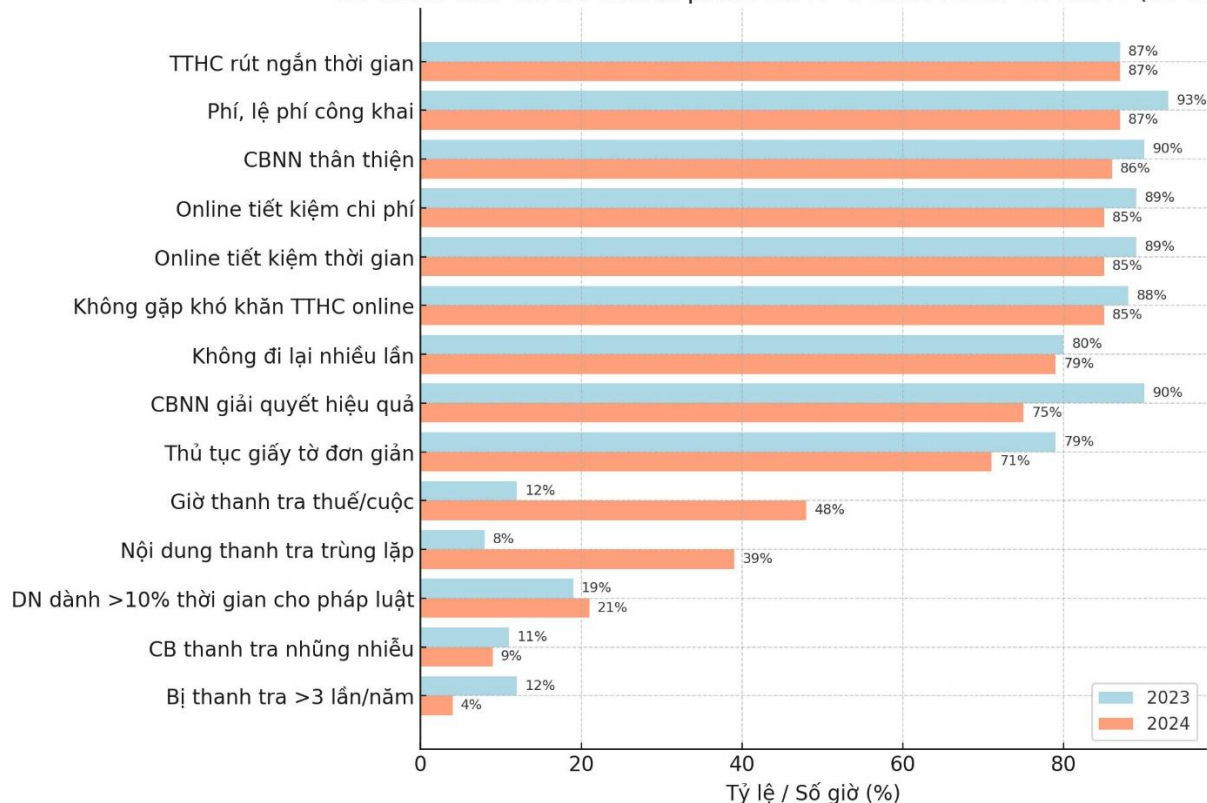
Một số tiêu chí thành phần đã được cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận có nhiều chuyển biến tích cực như: Doanh nghiệp đánh giá cao việc không còn gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch, không bị cản trở trong tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh cũng như không gặp trở ngại trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai dẫn đến phải trì hoãn hoặc hủy bỏ kế hoạch đầu tư, kinh doanh. Những đánh giá này cho thấy thông tin về đất đai đã được công khai, doanh nghiệp được tạo điều kiện trong việc sử dụng đất đai ổn định, góp phần tạo nên sự yên tâm cho doanh nghiệp trong quá trình đầu tư và phát triển sản xuất, kinh doanh.

Tuy nhiên, bên cạnh những chuyển biến tích cực vẫn còn nhiều tiêu chí thành phần được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá chưa cao. Cụ thể: (1) Doanh nghiệp cho rằng bảng giá đất do tỉnh ban hành chưa phù hợp với biến động của giá thị trường và việc bồi thường khi thu hồi đất chưa đảm bảo tính thỏa đáng; (2) Doanh nghiệp bày tỏ lo ngại về quy trình, thủ tục trong lĩnh vực đất đai phức tạp, tình trạng cán bộ gây phiền hà trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; (3) Doanh nghiệp cũng phản ánh còn gặp vướng mắc về tiến độ giải phóng mặt bằng, tiếp cận thông tin, dữ liệu đất đai còn chậm; (4) Thời gian chờ cấp Giấy chứng

nhận còn kéo dài; cán bộ tiếp nhận và xử lý hồ sơ chưa hướng dẫn đầy đủ, cụ thể cho doanh nghiệp.

**2.2 Chỉ số Chi phí thời gian (trọng số 5% - gồm 14 tiêu chí);** Công An tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Nội vụ, VP.UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Ban QL khu KT Vân Phong, Sở Công Thương, Sở Văn hoá- Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Cấp thoát nước Khánh Hoà, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Xây dựng chịu trách nhiệm chính; Thanh tra tỉnh và các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.

So sánh các chỉ số thành phần CSTP 4 năm 2023 và 2024 (có số liệu)



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Theo báo cáo của VCCI, Chỉ số Chi phí thời gian của tỉnh Khánh Hòa năm 2024 đạt 7,41 điểm, xếp thứ 33/63 tỉnh, thành phố ((giảm 0,97 điểm và giảm 27 bậc xếp hạng so với năm 2023), thấp hơn mức điểm bình quân chung cả nước (điểm bình quân chung cả nước là 7,45 điểm). Trong tổng số 14 tiêu chí thành phần có: 05/14 tiêu chí tăng thứ hạng và 09/14 tiêu chí giảm thứ hạng.

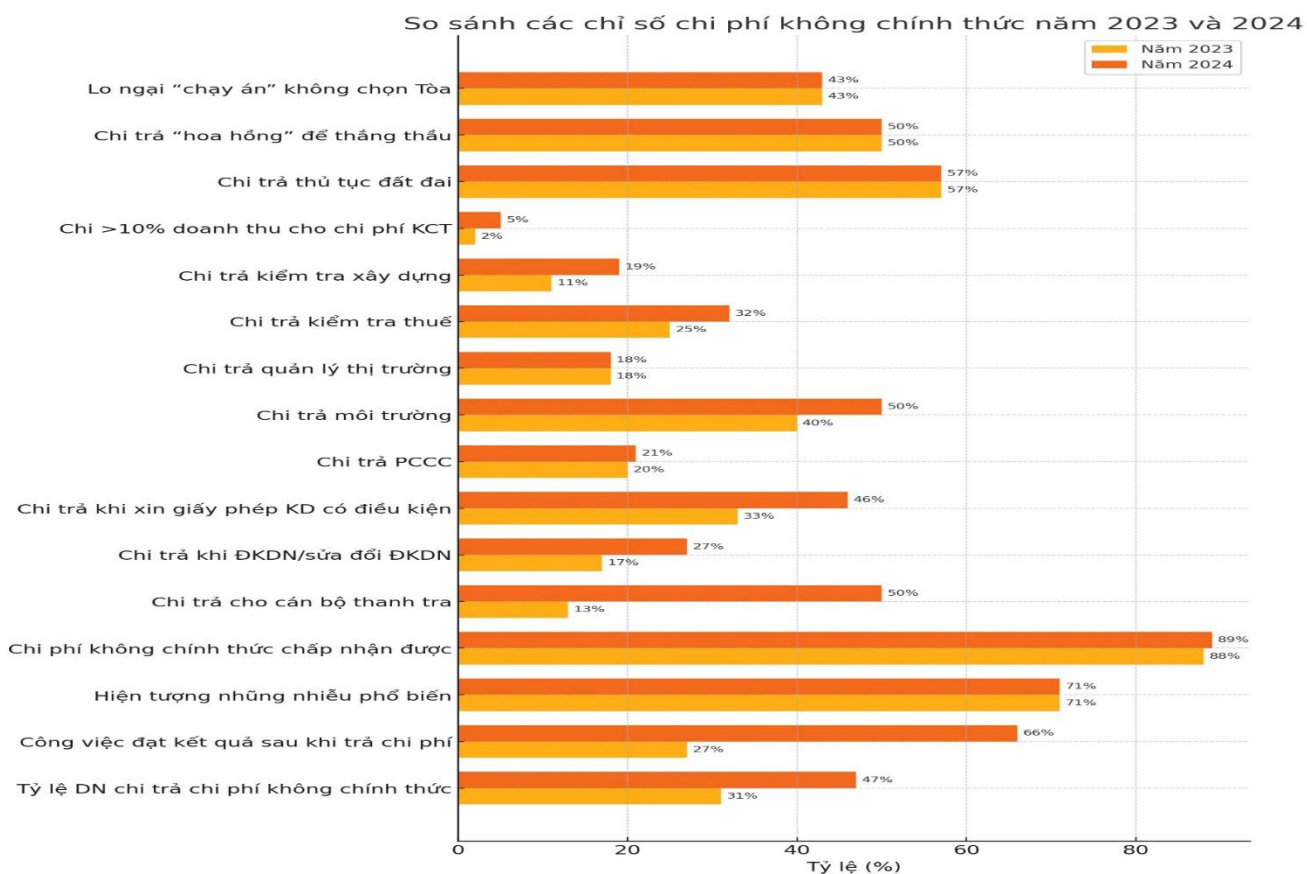
Một số nội dung được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá tích cực như: cán bộ nhà nước thân thiện, giải quyết công việc hiệu quả; thời gian thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) được rút ngắn so với quy định. Đặc biệt, có tới **85% doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC theo hình thức trực tuyến; đồng thời, cũng có 85% doanh nghiệp khẳng định việc thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết kiệm thời gian và chi phí.**

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn nhiều vấn đề doanh nghiệp chưa hài lòng, cần

phải khắc phục triệt để, cụ thể: (1) Số giờ thanh tra, kiểm tra thuế trung bình tăng (mỗi cuộc tăng lên 48 giờ - cao gấp đôi so với mức trung bình toàn quốc là 24 giờ); (2) Tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm tăng so với năm 2023; (3) Vẫn còn hiện tượng một số cán bộ thanh tra, kiểm tra lợi dụng chức trách để gây phiền hà; (4) Tình trạng trùng lặp nội dung làm việc giữa các đoàn thanh tra, kiểm tra có xu hướng gia tăng trở lại.

Đối chiếu với kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024, kết quả khảo sát PCI và DDCI có sự tương đồng khi doanh nghiệp đánh giá tích cực sự cải thiện về mặt thời gian hoàn tất thủ tục để doanh nghiệp đi vào hoạt động, giúp doanh nghiệp tận dụng được cơ hội kinh doanh. Trong số các đơn vị được khảo sát DDCI, chỉ số Chi phí thời gian của UBND huyện Diên Khánh được đánh giá thấp nhất với nhiều vấn đề cần phải cải thiện.

**2.3 Chỉ số Chi phí không chính thức (trọng số 15% - gồm 16 tiêu chí):** Thanh tra tỉnh, Công an PCCC, Sở Tài chính, Sở NN&MT, Sở Xây dựng, Chi cục Thuế khu vực XIII, Tòa án tỉnh chịu trách nhiệm chính; các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.



Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024

Theo báo cáo của VCCI, Chỉ số Chi phí không chính thức năm 2024 của tỉnh Khánh Hòa đạt 6,43 điểm, xếp thứ 51/63 tỉnh, thành phố ((giảm 0,59 điểm và giảm 18 bậc so với năm 2023). Số điểm của chỉ số này cũng thấp hơn mức bình quân

chung cả nước (mức bình quân chung cả nước là 6,78 điểm). Trong tổng số 16 tiêu chí thành phần có: 06/16 tiêu chí tăng thứ hạng và 10/16 tiêu chí giảm thứ hạng.

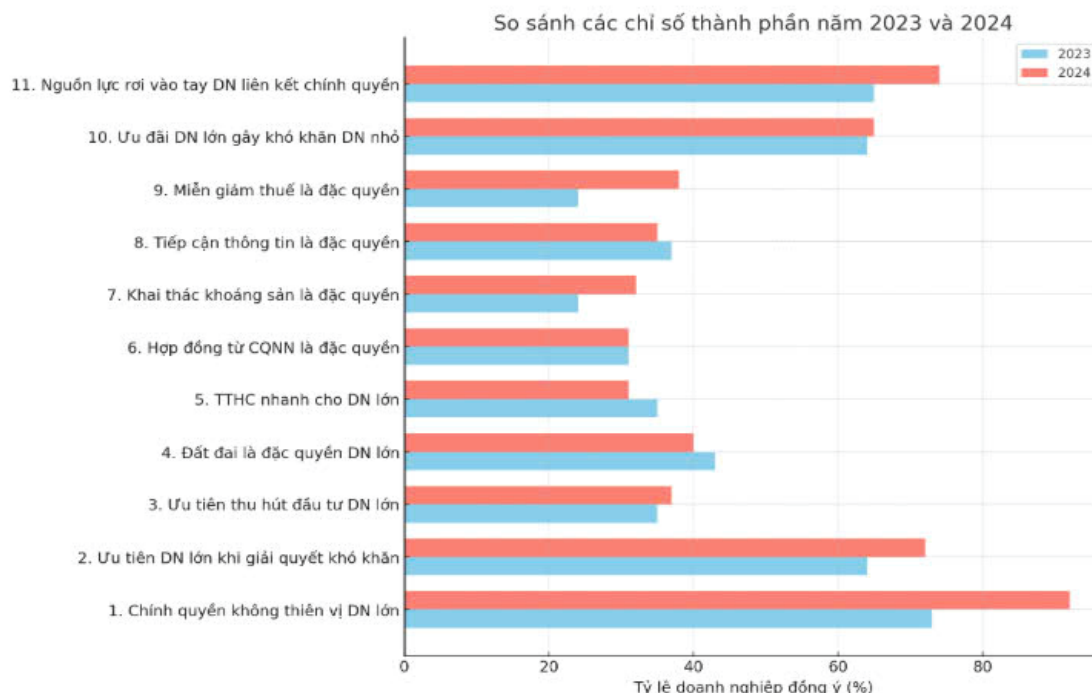
Chỉ số Chi phí không chính thức là một trong những chỉ số thành phần có trọng số cao nhất trong cơ cấu điểm PCI (15%). Do đó, sự suy giảm điểm số của chỉ số này đã có tác động đáng kể đến kết quả PCI tổng thể của tỉnh.

Trong năm 2024, doanh nghiệp ghi nhận một số chuyển biến tích cực trong các tiêu chí thành phần liên quan đến chi phí không chính thức so với năm 2023 như: mức độ chi trả chi phí không chính thức nhìn chung được đánh giá là ở mức chấp nhận được; tình trạng doanh nghiệp phải chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh tra, kiểm tra phòng cháy chữa cháy, cán bộ quản lý thị trường, thanh tra xây dựng... đã có xu hướng giảm.

Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại nhiều vấn đề liên quan đến chi phí không chính thức được doanh nghiệp phản ánh không hài lòng: (1) Nhiều doanh nghiệp cho biết vẫn phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện; (2) Tình trạng chi trả "hoa hồng", chi phí không chính thức để được giải quyết TTHC hoặc có cơ hội trúng thầu có chiều hướng gia tăng so với năm 2023; (3) Tỷ lệ doanh nghiệp phản ánh bị nhũng nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC, cũng như phải chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường cũng tăng lên (4) Có doanh nghiệp cho biết phải chi hơn 10% doanh thu cho các khoản chi phí không chính thức và bày tỏ lo ngại về tình trạng “chạy án” còn phổ biến.

Đối chiếu với kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Chi phí không chính thức được doanh nghiệp phản ánh như sau: hiện tượng nhũng nhiễu và chi phí không chính thức dù đã cải thiện nhưng vẫn ở mức cao, gây phiền hà cho doanh nghiệp. **Những sở, ban, ngành, địa phương có điểm thấp ở chỉ số này là Sở Du lịch (nay là Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) 5,48 điểm, Sở kế hoạch và Đầu tư (nay là Sở Tài chính) 5,04 điểm, UBND huyện Khánh Sơn 5,81 điểm.**

**2.4 Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng (CTBĐ - trọng số 10% - gồm 11 tiêu chí):** Sở Tài chính làm đầu mối; các cơ quan: Sở Nông nghiệp và Môi trường, Chi cục Thuế khu vực XIII, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 10 phối hợp tổ chức thực hiện.



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Kết quả khảo sát năm 2024 cho thấy, Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng của tỉnh Khánh Hòa đạt 5,06 điểm (giảm 0,22 điểm), xếp thứ 59/63 tỉnh, thành phố (giảm 12 bậc so với năm 2023), thấp hơn mức bình quân chung cả nước (bình quân chung cả nước là 5,85 điểm). Trong tổng số 11 tiêu chí thành phần chỉ có 01/11 tiêu chí tăng thứ hạng và 10/11 tiêu chí giảm thứ hạng.

Phần lớn các tiêu chí trong chỉ số Cạnh tranh bình đẳng được doanh nghiệp đánh giá ở mức thấp, liên quan đến các vấn đề sau: (1) Tỉnh chưa thể hiện rõ sự quan tâm ưu tiên trong thu hút đầu tư và tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa; (2) Trong thời gian qua, việc triển khai một số dự án quy mô lớn của các doanh nghiệp lớn trên địa bàn tỉnh đã ít nhiều tạo ra tâm lý e ngại cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa; (3) Công tác tuyên truyền, phổ biến, công khai các thông tin quy hoạch còn hạn chế, khiến nhiều doanh nghiệp nhỏ và vừa không nắm được đầy đủ nội dung cần thiết; (4) Tình trạng cạnh tranh không bình đẳng giữa các loại hình doanh nghiệp vẫn còn tồn tại, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp có quy mô nhỏ gặp nhiều khó khăn trong tiếp cận các cơ hội đầu tư và hỗ trợ của tỉnh.

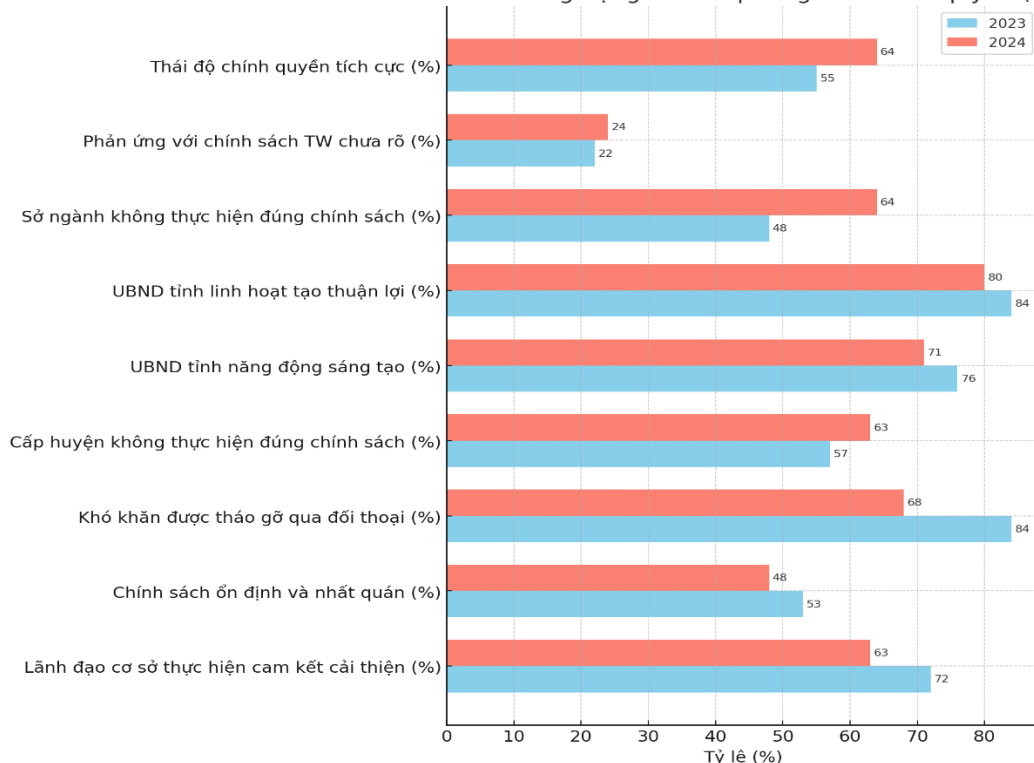
Có 01 tiêu chí thành phần được 92% doanh nghiệp tham gia khảo sát đánh giá cao, đó là: “Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào mức độ đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế nộp hay các hình thức tài trợ, hỗ trợ khác”. Tiêu chí này được xếp hạng ở vị trí 3/63 tỉnh, thành phố trên cả nước.

Đôi chiếu với kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở,

ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024, nhiều doanh nghiệp cho rằng vẫn còn hiện tượng đối xử chưa được bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn và nhỏ. **Những sở, ban, ngành và địa phương có điểm thấp ở chỉ số Cạnh tranh bình đẳng là: Sở Văn hóa và Thể thao (nay là Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) 6,61 điểm, Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) 6,54 điểm, Cục Quản lý thị trường tỉnh (nay là Chi Cục Quản lý thị trường trực thuộc Sở Công thương) 6,46 điểm, UBND huyện Cam Lâm 6,63 điểm.**

**2.5 Chỉ số Tính năng động và tiên phong của Chính quyền (trọng số 15% - gồm 9 tiêu chí):** Văn phòng UBND tỉnh làm đầu mối; các Sở, ban ngành và UBND cấp cơ sở phối hợp thực hiện.

So sánh các chỉ số CSTP 7: Tính năng động và tiên phong của chính quyền (2023 vs 2024) - Khánh Hòa



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI năm 2023 và năm 2024*

Theo báo cáo của VCCI, Chỉ số Tính năng động và tiên phong của Chính quyền năm 2024 của tỉnh Khánh Hòa đạt 6,06 điểm (giảm 0,59 điểm), xếp thứ 42/63 tỉnh, thành phố (giảm 5 bậc so với năm 2023), thấp hơn so với điểm bình quân chung cả nước (điểm bình quân chung cả nước là 6,33 điểm). Trong tổng số 9 tiêu chí thành phần có: 04/9 tiêu chí tăng thứ hạng và 05/9 tiêu chí giảm thứ hạng.

Theo kết quả khảo sát, Doanh nghiệp ghi nhận sự nỗ lực của UBND tỉnh trong việc vận dụng linh hoạt các quy định pháp luật để tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi, hỗ trợ phát triển khu vực kinh tế tư nhân; năng động, sáng tạo trong xử lý các vấn đề phát sinh từ thực tiễn, thể hiện thái độ tích cực và trách nhiệm trong đồng hành cùng doanh nghiệp.

Tuy nhiên, cảm nhận của cộng đồng doanh nghiệp đối với Chỉ số Tính năng

động và tiên phong của Chính quyền trong năm 2024 của tỉnh nhìn chung chưa có nhiều chuyển biến tích cực so với năm 2023. Sự chưa hài lòng của doanh nghiệp tập trung ở các vấn đề sau: doanh nghiệp cho rằng một số chủ trương, chính sách của tỉnh còn thiếu tính ổn định và nhất quán; việc tổ chức thực hiện chính sách ở cấp sở, ngành và chính quyền cấp huyện đôi khi chưa đồng bộ, chưa bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh, gây khó khăn cho quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; một bộ phận doanh nghiệp vẫn chưa thực sự tin tưởng rằng các cam kết cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của lãnh đạo tỉnh đã được hiện thực hóa một cách rõ ràng và quyết liệt trong thực tế.

Theo kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024 với chỉ số thành phần tương đương là Vai trò người đứng đầu, UBND huyện Cam Lâm có số điểm thấp nhất với 6,72 điểm.

**Bảng Tổng hợp kết quả các chỉ số thành phần PCI năm 2024**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số thành phần</b>	<b>Trọng số</b>	<b>Điểm</b>	<b>Thứ hạng</b>
1	Chỉ số gia nhập thị trường	5%	8,10 (+0,79)	<b>20</b> <b>(+13)</b>
2	Chỉ số tiếp cận đất đai	10%	<b>6,05</b> <b>(-1,02)</b>	<b>52</b> <b>(-35)</b>
3	Chỉ số tính minh bạch	5%	6,78 (+0,07)	<b>21</b> <b>(-11)</b>
4	Chỉ số chi phí thời gian	5%	<b>7,41</b> <b>(-0,97)</b>	<b>33</b> <b>(-27)</b>
5	Chỉ số Chi phí không chính thức	15%	<b>6,43</b> <b>(-0,59)</b>	<b>51</b> <b>(-18)</b>
6	Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng	10%	<b>5,06</b> <b>(-0,22)</b>	<b>59</b> <b>(-12)</b>
7	Chỉ số Tính năng động và tiên phong của chính quyền	15%	<b>6,06</b> <b>(-0,59)</b>	<b>42</b> <b>(-5)</b>
8	Chỉ số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	15%	8,28 (+1,79)	1 (+30)
9	Chỉ số đào tạo lao động	10%	6,77 (+0,73)	19 (+5)

10	Chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự	10%	7,47 (+0,78)	36 (+22)
	<b>PCI 2024</b>		<b>67,66</b> <b>(+1,14)</b>	<b>35</b> <b>(-1)</b>

Từ các phân tích nêu trên cho thấy PCI của Khánh Hòa năm 2024 có 5/10 chỉ số tăng điểm nhưng mức tăng không đáng kể. Trong khi đó có 6/10 chỉ số thành phần có thứ hạng thấp, điểm khảo sát ghi nhận thấp hơn mức bình quân chung cả nước và nằm ngoài top 30, gồm: chỉ số Tiếp cận đất đai (xếp thứ 52/63, giảm 35 bậc), chỉ số Chi phí thời gian (xếp hạng 33/63, giảm 27 bậc), chỉ số Chi phí không chính thức (xếp hạng 47/63, giảm 6 bậc), chỉ số Tính năng động và tiên phong của chính quyền (xếp hạng 51/63, tăng 18 bậc), chỉ số Cạnh tranh bình đẳng (xếp hạng 59/63, giảm 12 bậc) và Chỉ số tính năng động và tiên phong của chính quyền (xếp hạng 42/63, giảm 5 bậc). Các chỉ số có thứ hạng thấp lại là những chỉ số chiếm trọng số lớn (10 - 15%) trong cơ cấu điểm PCI, làm ảnh hưởng đáng kể đến kết quả điểm PCI năm 2014 của tỉnh.

### **III. PHÂN TÍCH NHỮNG NGUYÊN NHÂN LÀM ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHỈ SỐ PCI**

#### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong năm 2024, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) như sau:

- Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 09/07/2024 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024 nhằm tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi, tạo động lực thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Theo đó, tỉnh đã phân tích các nguyên nhân, thực trạng và đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm trong năm 2024, giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện, bám sát theo 10 chỉ số thành phần cấu thành nên Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); 04 chỉ số thành phần cấu thành nên chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI).

- Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về Về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 7/2/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 5/1/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.

- Kế hoạch số 7732/KH-UBND ngày 10/7/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW về xây dựng đội ngũ doanh nhân trong thời kỳ mới. Kế hoạch này đề ra các nhiệm vụ như rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tổ chức các hội nghị gặp mặt giữa lãnh đạo UBND tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp nhằm tháo gỡ các rào cản, khó khăn trong hoạt động sản xuất - kinh doanh; xây dựng kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh năm 2024 và giai đoạn 2024 - 2026.

- Ban Chỉ đạo Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 10685/KH-BCĐ ngày 25/09/2024 kiểm tra việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Mặc dù UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản với nhiều giải pháp cụ thể, quyết liệt nhưng chỉ số PCI năm 2024 của tỉnh vẫn chưa có nhiều cải thiện đáng kể. Qua quá trình kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị và qua kết quả khảo sát cho thấy: (1) Nhiều cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh còn mang tính hình thức, chưa gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể của từng cá nhân, từng phòng, ban trong đơn vị; (2) Tại các bộ phận giao dịch trực tiếp với người dân và doanh nghiệp vẫn còn tồn tại tình trạng những nhiễu, gây phiền hà với các thủ tục chưa được hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng, thời gian giải quyết kéo dài... nhưng chưa có cơ chế xử lý nghiêm minh hoặc chưa xác định rõ trách nhiệm để xử lý; (3) Công tác truyền thông về các chính sách, ưu đãi của tỉnh đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư còn hạn chế nên doanh nghiệp chưa cảm nhận tích cực về những thay đổi trong môi trường, đầu tư kinh doanh tại tỉnh đặc biệt là trong các vấn đề về đất đai, chi phí không chính thức, thủ tục giấy tờ....

## **2. Về việc triển khai khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và huyện, thị thành (DDCI) tỉnh Khánh Hòa**

Tháng 12/2024, tỉnh triển khai khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI). Việc khảo sát DDCI không chỉ giúp đánh giá thực trạng điều hành của từng sở, ban, ngành, địa phương trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh mà còn cung cấp các thông tin, ý kiến đánh giá của doanh nghiệp để từng sở, ban, ngành địa phương nhìn nhận được các vấn đề còn yếu, kém, tồn tại để chủ động cải thiện, khắc phục, từ đó góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh. Để triển khai việc khảo sát DDCI, tỉnh đã ban hành nhiều văn bản, cụ thể:

- Quyết định số 2426/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 về việc ban hành Bộ chỉ số DDCI năm 2024. Bộ chỉ số này được thiết kế với nhiều tiêu chí phản ánh mức độ hài lòng của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh đối với các sở, ngành và địa phương.

- Kế hoạch số 13541/KH-UBND ngày 27/11/2024 về việc tổ chức đánh giá DDCI năm 2024. Kế hoạch nêu rõ các bước thực hiện, phương pháp khảo sát, đối tượng khảo sát, cũng như phân công trách nhiệm cụ thể cho từng đơn vị liên quan.

- Kế hoạch số 3127/KH-UBND ngày 20/3/2025 về việc tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2024. Hội nghị nhằm công khai, minh bạch kết quả khảo sát, đồng thời tạo diễn đàn để các sở, ngành, địa phương nhìn nhận lại kết quả điều hành của mình, tiếp thu góp ý từ cộng đồng doanh nghiệp và đề xuất các giải pháp cải thiện trong thời gian tới.

- Quyết định số 803/QĐ-UBND ngày 26/3/2025 phê duyệt kết quả khảo sát DDCI năm 2024. Quyết định này không chỉ công bố bảng xếp hạng các đơn vị mà còn chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương rà soát, phân tích những tồn tại, hạn chế của đơn vị mình, từ đó xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể.

Việc triển khai khảo sát DDCI là bước quan trọng để ghi nhận những đánh giá, phản hồi của doanh nghiệp đối với từng sở, ban, ngành, địa phương trước khi kỳ khảo sát PCI hàng năm được tiến hành. Năm 2024 là năm đầu tiên tỉnh Khánh Hòa thực hiện khảo sát DDCI nhưng thời gian tiến hành khảo sát khá muộn (tháng 12/2024). Do vậy, khi Khánh Hòa công bố kết quả DDCI năm 2024 vào tháng 3/2025 thì VCCI cũng đã bắt đầu lấy mẫu khảo sát PCI. Trong khoảng thời gian ngắn, các cơ quan, đơn vị chưa có đủ thời gian để điều chỉnh hoặc giải quyết thỏa đáng những kiến nghị, vướng mắc của doanh nghiệp mà kết quả khảo sát DDCI đã ghi nhận. Đây là một vấn đề quan trọng cần phải rút kinh nghiệm để việc tiến hành khảo sát DDCI năm 2025 được thực hiện hiệu quả hơn, góp phần vào việc cải thiện chỉ số PCI của tỉnh trong năm 2025.

### **3. Phân tích các chỉ số làm ảnh hưởng đến kết quả khảo sát PCI năm 2024**

Theo số liệu báo cáo của VCCI, mặc dù trong năm 2024 Khánh Hòa có 05 chỉ số thành phần tăng điểm, nhưng trọng số của các chỉ số này ở mức thấp (5%) với bước tăng điểm chưa đủ mạnh, chưa theo kịp với mức tăng điểm bình quân chung cả nước. Trong khi đó, các chỉ số trọng yếu có trọng số ở mức cao (từ 10% đến 15%) lại giảm điểm mạnh và tụt hạng sâu dẫn đến tổng điểm PCI của tỉnh bị kéo xuống, và giảm thứ hạng so với năm 2024. Ngoài ra, số liệu tổng thể về PCI cả nước cho thấy sự cải thiện rất mạnh mẽ và đồng đều của các tỉnh, thành phố ở các chỉ số thành phần. Những chỉ số thành phần tỉnh Khánh Hòa cần phải có giải pháp quyết liệt để cải thiện như sau:

(1) *Bất cập trong tiếp cận đất đai*: Công tác quy hoạch, công khai thông tin quỹ đất, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và giải phóng mặt bằng còn nhiều vướng mắc. Những hạn chế này làm giảm mức độ minh bạch và gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc tiếp cận đất đai để mở rộng sản xuất, kinh doanh hoặc đầu tư mới. Các cơ quan, đơn vị liên quan: Sở Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND các địa phương.

(2) *Thủ tục hành chính còn phức tạp, kéo dài thời gian xử lý*: Các quy trình liên quan đến cấp phép đầu tư, xây dựng, phòng cháy chữa cháy, thuế và bảo hiểm xã hội còn rườm rà, gây mất thời gian và chi phí cơ hội cho doanh nghiệp. Các cơ

quan, đơn vị liên quan: Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong và Sở Tài chính (đăng ký kinh doanh và cấp giấy phép đầu tư); Sở Xây dựng (thủ tục cấp phép xây dựng); Công an tỉnh (thủ tục về phòng cháy, chữa cháy), Cơ quan thuế và Bảo hiểm xã hội (thủ tục, qui trình rườm rà gây mất thời gian); UBND địa phương (các thủ tục hành chính tại địa phương).

(3) *Chi phí không chính thức*: Doanh nghiệp phản ánh vẫn phải chi trả các khoản chi phí không chính thức trong quá trình làm việc với các cơ quan quản lý nhà nước. Điều này không chỉ tạo ra gánh nặng tài chính cho doanh nghiệp mà còn tạo ra tâm lý ngại làm việc với các cơ quan nhà nước, làm giảm tính minh bạch và công bằng trong môi trường kinh doanh, đầu tư. Các cơ quan, đơn vị liên quan: Các Sở, ban, ngành và UBND các địa phương.

(4) *Cạnh tranh bình đẳng*: Các doanh nghiệp tư nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận chính sách hỗ trợ, nguồn lực đất đai, tín dụng... so với các doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp FDI và các doanh nghiệp, tập đoàn lớn. Việc này gây ra tâm lý e ngại và tạo ra rào cản đối với sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân trên địa bàn. Các cơ quan, đơn vị liên quan: Các Sở, ban, ngành và UBND các địa phương.

(5) *Chính quyền chưa thực sự năng động và kiến tạo*: Lãnh đạo một số sở, ban, ngành và địa phương chưa thực sự đồng hành và hỗ trợ doanh nghiệp. Tính thiếu chủ động, ngại va chạm, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp khiến doanh nghiệp thiếu niềm tin vào cơ chế hỗ trợ thực chất từ phía chính quyền. Các cơ quan, đơn vị liên quan: Các Sở, ban, ngành và UBND các địa phương.

(6) *Thiếu tính duy trì và cải tiến liên tục ở các chính sách, giải pháp*: Theo số liệu do VCCI công bố, **chỉ số PCI của tỉnh giai đoạn 2014-2024 thể hiện sự không ổn định liên tục, khoảng cách điểm giữa Khánh Hòa và nhóm dẫn đầu ngày càng nói rộng. Cụ thể:** có chỉ số đạt kết quả khá cao trong năm trước nhưng đến năm tiếp theo lại tụt hạng khá thấp, nhiều chỉ số giảm thấp hơn mức bình quân chung cả nước Điều này cho thấy, một số sở, ban, ngành và địa phương chưa thực sự quan tâm đến việc cải thiện liên tục các chỉ số (kể cả các chỉ số đã được đánh giá cao trong năm trước); chưa đặt mục tiêu cụ thể về PCI cho cơ quan, đơn vị theo từng năm; còn tâm lý chủ quan, không chú trọng đến các giải pháp nhằm tiếp tục cải thiện đối với các chỉ số có điểm cao trong các năm trước. chủ quan duy trì quyết tâm cải cách, thiếu tính sáng tạo, đổi mới. Các cơ quan, đơn vị liên quan: Các Sở, ban, ngành và UBND các địa phương.

## B. CHỈ SỐ PGI

### I. KẾT QUẢ CHUNG

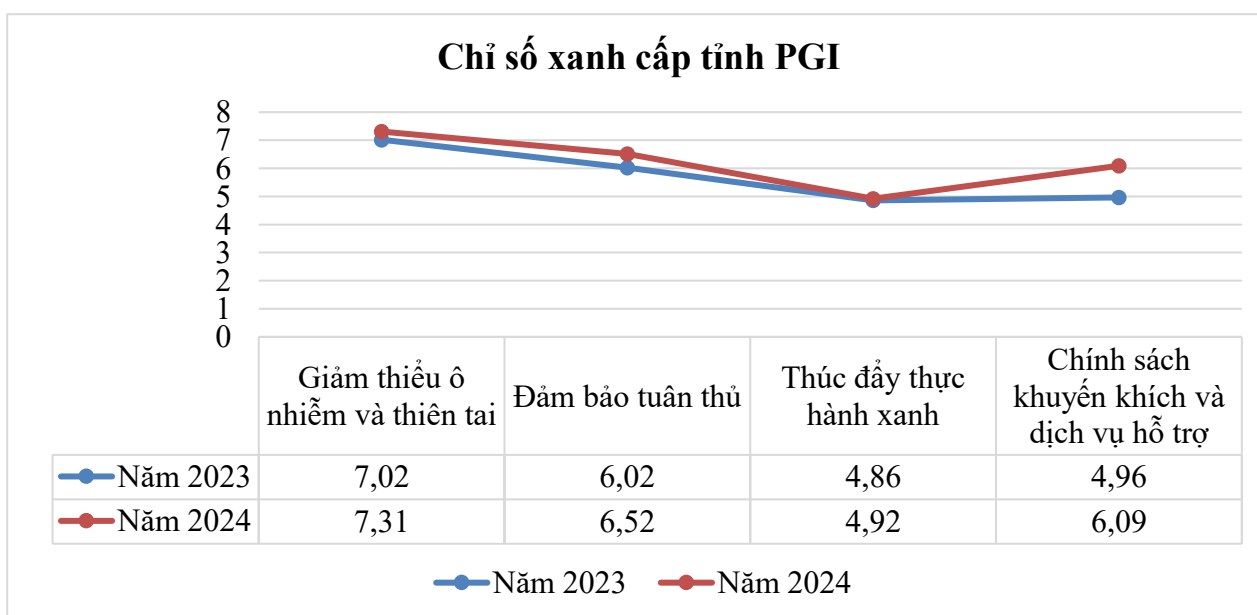
Trong Báo cáo Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 được công bố vào ngày 06/5/2025, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tiếp tục công

bộ Bộ Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI). PGI đóng vai trò là công cụ chính sách quan trọng hỗ trợ cho chỉ số PCI, nhằm thúc đẩy môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện với môi trường và hướng đến phát triển bền vững tại Việt Nam. Bộ chỉ số PGI gồm bốn thành phần chính: (1) Giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu; (2) Tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; (3) Thúc đẩy thực hành xanh; và (4) Chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường.

Theo kết quả xếp hạng năm 2024, thành phố Hải Phòng tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu với 29 điểm. Tỉnh Khánh Hòa đạt 24,84 điểm, tăng 1,98 điểm so với năm 2023, nhưng lại giảm 18 bậc trong bảng xếp hạng toàn quốc, xếp vị trí 33/63 tỉnh, thành phố. Điều đó cho thấy, trong khi Khánh Hòa duy trì điểm các chỉ số PGI ở mức của năm 2023 thì các tỉnh, thành phố trong cả nước đã có sự cải thiện và bứt phá mạnh mẽ. Do vậy, mặc dù tăng điểm nhưng mức tăng điểm của Khánh Hòa chưa theo kịp với mức tăng bình quân chung cả nước dẫn đến sự tụt hạng 18 bậc trong năm 2024.

STT	Tên chỉ số	Năm 2023	Năm 2024	Tăng/giảm
1	Giảm thiểu ô nhiễm và thiên tai	7,02	7,31	0,29
2	Đảm bảo tuân thủ	6,02	6,52	0,50
3	Thúc đẩy thực hành xanh	4,86	4,92	0,06
4	Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ	4,96	6,09	1,13
<b>Chỉ số PGI tổng hợp</b>		<b>22,86</b>	<b>24,84</b>	<b>1,98</b>

*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI 2024 của VCCI*



*Nguồn: Báo cáo PCI và PGI 2024 của VCCI*

## II. ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ THÀNH PHẦN PGI CỦA TỈNH

### 1. Chỉ số thành phần Giảm thiểu ô nhiễm và thiên tai (gồm 15 chỉ tiêu chủ yếu)

Trong năm 2024, Chỉ số thành phần (CSTP) "Giảm thiểu ô nhiễm và thiên tai" của tỉnh Khánh Hòa đạt 7,31 điểm, tăng 0,29 điểm so với năm trước, xếp thứ 24/63 tỉnh, thành phố trên cả nước. Đây là một trong những chỉ số có sự cải thiện rõ rệt, phản ánh nỗ lực của tỉnh trong việc nâng cao chất lượng môi trường sống và năng lực phòng chống thiên tai.

Theo kết quả khảo sát, nhiều tiêu chí trong chỉ số này đã được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá tích cực. Phần lớn doanh nghiệp cho rằng chất lượng môi trường tại địa phương tương đối tốt, ít bị ô nhiễm, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó, hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác phòng ngừa thiên tai được đánh giá là đáp ứng nhu cầu, nhất là ở các khu vực có nguy cơ cao. Ngoài ra, các doanh nghiệp cũng ghi nhận sự cải thiện trong dịch vụ cung cấp nước sạch và xử lý chất thải, đặc biệt tại các khu/cụm công nghiệp - một yếu tố quan trọng góp phần đảm bảo phát triển bền vững và bảo vệ môi trường.

Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số hạn chế cần được chính quyền địa phương quan tâm cải thiện. Theo cảm nhận của doanh nghiệp, công tác cảnh báo thiên tai chưa được thực hiện thường xuyên, kịp thời; nhiều nơi còn thiếu các kênh thông tin cảnh báo chủ động và dễ tiếp cận. Khi xảy ra thiên tai, việc khôi phục hạ tầng giao thông vẫn diễn ra chậm, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, lưu thông hàng hóa của doanh nghiệp. Ngoài ra, hạ tầng cơ bản tại một số khu vực chưa được đầu tư đầy đủ, dẫn đến việc hỗ trợ khắc phục thiệt hại sau thiên tai còn chậm trễ và thiếu hiệu quả.

Do đó, trong thời gian tới, tỉnh cần chú trọng đầu tư đồng bộ vào hệ thống hạ tầng phòng chống thiên tai, tăng cường ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả cảnh báo sớm và phục hồi sau thiên tai. Đồng thời, cần xây dựng cơ chế phối hợp giữa chính quyền và doanh nghiệp trong ứng phó thiên tai và bảo vệ môi trường nhằm nâng cao khả năng thích ứng, phục hồi nhanh chóng, góp phần duy trì môi trường đầu tư ổn định và bền vững.

### 2. Chỉ số thành phần Đảm bảo tuân thủ (gồm 13 chỉ tiêu chủ yếu)

Kết quả năm 2024, Chỉ số "Đảm bảo tuân thủ" của tỉnh đạt 6,52 điểm, tăng 0,5 điểm so với năm trước, xếp thứ 46/63 tỉnh, thành phố.

Các chỉ tiêu được doanh nghiệp đánh giá tích cực, như: chính quyền xử phạt doanh nghiệp gây ô nhiễm, thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường không gây phiền hà, khu công nghiệp có hệ thống xử lý nước thải tập trung đạt tiêu chuẩn; việc thanh, kiểm tra môi trường được phối hợp liên ngành, được thực hiện công bằng và góp phần giải quyết ô nhiễm và rủi ro thiên tai.

Tuy nhiên, bên cạnh những điểm tích cực nêu trên, vẫn còn tồn tại một số vấn đề cần quan tâm. Theo phản ánh từ phía doanh nghiệp, trong năm 2024 tình trạng

phải tiếp đón nhiều đoàn thanh tra, kiểm tra về môi trường vẫn diễn ra, gây áp lực nhất định đến hoạt động sản xuất kinh doanh. Đáng chú ý, hiện tượng doanh nghiệp phải chi trả các khoản chi phí không chính thức cho các đoàn thanh, kiểm tra môi trường vẫn còn tồn tại, làm ảnh hưởng đến tính minh bạch và công bằng trong thực thi công vụ. Điều này cho thấy, dù đã có những cải thiện nhưng công tác quản lý môi trường vẫn cần được rà soát chặt chẽ hơn, đặc biệt là ở khâu thanh tra, kiểm tra để tránh phát sinh tiêu cực, đồng thời tạo dựng niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, tỉnh cần tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực môi trường, nâng cao hiệu quả công tác thanh tra theo hướng minh bạch, liêm chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để giám sát và phản hồi về các đoàn kiểm tra; đồng thời có biện pháp mạnh để ngăn chặn, xử lý nghiêm tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực (nếu có), góp phần tạo dựng môi trường kinh doanh xanh, sạch, lành mạnh và bền vững.

### **3. Chỉ số thành phần Thúc đẩy thực hành xanh (gồm 11 chỉ tiêu chủ yếu)**

Kết quả năm 2024, Chỉ số “Thúc đẩy thực hành xanh” đạt 4,92 điểm, tăng 0,06 điểm so với năm trước, xếp thứ 45/63 tỉnh, thành phố.

Một số chỉ tiêu được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao như: nhiều doanh nghiệp cho biết họ đã triển khai các hoạt động đầu tư xanh trong hai năm gần đây, với tỷ lệ chi phí đầu tư xanh trên tổng chi phí vận hành đạt mức khá tốt. Điều này cho thấy nhận thức và hành động về phát triển bền vững, thân thiện với môi trường trong khu vực doanh nghiệp đã có sự cải thiện rõ nét.

Tuy nhiên, bên cạnh những tín hiệu tích cực, vẫn còn một số tồn tại cần được quan tâm. Theo phản ánh của doanh nghiệp trong khảo sát năm 2024, việc triển khai đầu tư xanh đối với các doanh nghiệp đã từng thực hiện từ nhiều năm trước vẫn còn khá chậm, thiếu tính đột phá và lan tỏa. Đặc biệt, một bộ phận không nhỏ doanh nghiệp vẫn chưa thực hiện đầu tư xanh, lý do chủ yếu được đưa ra là do chưa có quy định pháp luật mang tính bắt buộc hoặc khuyến khích rõ ràng, cụ thể. Điều này cho thấy cơ chế chính sách hiện hành chưa đủ mạnh để thúc đẩy xu hướng đầu tư xanh trở thành một yêu cầu phổ biến trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Nguyên nhân chính khiến chỉ số thành phần này không tăng nhiều so với năm 2023 là do việc thực hiện các hoạt động mua sắm xanh và sử dụng sản phẩm, dịch vụ thân thiện với môi trường vẫn chưa được doanh nghiệp áp dụng rộng rãi. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về bảo vệ môi trường cũng như hướng dẫn triển khai các giải pháp đầu tư xanh chưa thực sự hiệu quả và chưa tiếp cận được sâu rộng tới các doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Trong thời gian tới, để cải thiện chỉ số này, tỉnh cần xây dựng và ban hành các cơ chế hỗ trợ phù hợp nhằm khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào công nghệ sạch, sử dụng năng lượng tái tạo, và phát triển sản phẩm xanh. Đồng thời, tăng cường tổ chức các hoạt động tập huấn, hướng dẫn chuyên sâu và cung cấp thông tin minh

bạch, dễ tiếp cận về các chính sách, quy định pháp luật liên quan đến phát triển bền vững, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi xanh của doanh nghiệp trong toàn tỉnh.

#### **4. Chỉ số thành phần Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ (gồm 06 chỉ tiêu chủ yếu)**

Trong năm 2024, Chỉ số "Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ" đạt 6,09 điểm, tăng 1,13 điểm so với năm trước, xếp thứ 36/63 tỉnh, thành phố. Mặc dù đã có sự cải thiện về điểm số, tuy nhiên mức đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp đối với chỉ số này vẫn còn tương đối thấp, cho thấy các chính sách hỗ trợ và khuyến khích doanh nghiệp trong lĩnh vực phát triển bền vững, đặc biệt là đầu tư xanh, chưa thực sự phát huy hiệu quả như kỳ vọng.

Cụ thể, nhiều doanh nghiệp cho biết họ chưa thực hiện đầu tư xanh do thiếu năng lực, nguồn lực tài chính và đặc biệt là thiếu nhận thức đầy đủ về lợi ích và tầm quan trọng của đầu tư xanh. Đồng thời, các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bảo vệ môi trường cho rằng họ vẫn chưa nhận được sự hỗ trợ phù hợp từ phía chính quyền địa phương. Nguyên nhân chính của tình trạng này là do hệ thống chính sách khuyến khích và hỗ trợ đầu tư xanh vẫn chưa được ban hành một cách đầy đủ, đồng bộ và kịp thời. Việc thiếu các công cụ pháp lý cụ thể đã hạn chế khả năng của địa phương trong việc thúc đẩy doanh nghiệp tham gia các hoạt động cải thiện môi trường, hướng đến mô hình phát triển kinh tế xanh và tuần hoàn.

Để nâng cao hiệu quả của chỉ số này trong thời gian tới, tỉnh cần tiếp tục triển khai một cách nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra. Trong đó, tập trung tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong công tác phòng ngừa, ngăn chặn và kiểm soát ô nhiễm môi trường; khuyến khích đổi mới sáng tạo trong sản xuất xanh; tăng cường truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng doanh nghiệp về phát triển bền vững và trách nhiệm môi trường. Đồng thời, cần sớm hoàn thiện và ban hành các chính sách hỗ trợ cụ thể, thiết thực nhằm thu hút và tạo điều kiện cho doanh nghiệp đầu tư vào công nghệ sạch, năng lượng tái tạo, xử lý chất thải, góp phần cải thiện chất lượng môi trường sống, bảo vệ hệ sinh thái và đa dạng sinh học, hướng đến đạt được các mục tiêu phát triển bền vững, nâng cao chỉ số PGI trong năm 2025 và các năm tiếp theo.

### **III. THỰC TRẠNG, NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Thực trạng**

Nhằm cụ thể hóa mục tiêu đưa Khánh Hòa trở thành một trong những địa phương đi đầu trong công tác bảo vệ môi trường và tiến tới mục tiêu phát thải ròng bằng 0, theo định hướng của Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2040, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2690/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 phê duyệt Đề án “Chuyển đổi xanh tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2024-2030”.

Hiện nay, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 795/UBND-KT ngày 17/01/2025 về việc góp ý Khung giám sát và đánh giá Chuyển đổi xanh tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài chính đang phối hợp với Trường Đại học VinUni để hoàn thiện Khung giám sát và đánh giá này. Đây sẽ là cơ sở quan trọng phục vụ cho việc xây dựng Phần mềm Giám sát và Đánh giá Chuyển đổi xanh nhằm theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai chuyển đổi xanh trên toàn tỉnh một cách đồng bộ và hiệu quả.

## **2. Nguyên nhân**

Một số nguyên nhân dẫn đến giảm thứ hạng chỉ số PGI của tỉnh năm 2024 có thể kể ra như sau:

- Khánh Hòa là tỉnh ven biển, chịu ảnh hưởng nặng nề từ biến đổi khí hậu, bao gồm bão, lũ, và xói lở bờ biển. Tuy nhiên, các hệ thống cảnh báo thiên tai hiện đại hoặc cơ sở hạ tầng xử lý ô nhiễm (như nhà máy xử lý nước thải tập trung) vẫn chưa được triển khai rộng rãi. Ngoài ra, một số khu công nghiệp (như Khu công nghiệp Ninh Thủy) chưa hoàn thiện hạ tầng môi trường, gây rủi ro ô nhiễm.

- Công tác lập, quản lý và thực hiện các quy hoạch tại Khánh Hòa còn thiếu đồng bộ, chồng chéo, gây khó khăn trong việc đánh giá sự phù hợp của các dự án đầu tư với quy hoạch môi trường. Những vấn đề này làm chậm tiến độ triển khai các dự án xanh, ảnh hưởng đến chỉ số "Đảm bảo tuân thủ" (CSTP2) và "Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ" (CSTP4), vì các dự án không thể đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn môi trường hoặc hạ tầng xanh theo yêu cầu của PGI.

- Chưa triển khai mạnh mẽ các chính sách ưu đãi cụ thể (như miễn giảm thuế, hỗ trợ tài chính, hoặc đào tạo) để khuyến khích doanh nghiệp áp dụng mô hình sản xuất xanh hoặc chuyển đổi số trong quản lý môi trường.

## **C. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt việc tiếp tục nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, UBND cấp cơ sở, đặc biệt là các cơ quan ngành dọc như Tòa án, Công an, Thuế, Quản lý thị trường...trong thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số PCI và PGI của tỉnh, nhằm đảm bảo sự thống nhất và đồng bộ trong chỉ đạo, điều hành.

2. Trong bối cảnh Đảng và Nhà nước xác định khu vực kinh tế tư nhân là một trong những động lực quan trọng nhất của nền kinh tế, cần tiếp tục đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, đặc biệt là khu vực doanh nghiệp nhỏ và vừa. Đây là khu vực chiếm tỷ trọng lớn trong tổng số doanh nghiệp trên địa bàn, đóng góp tích cực vào tăng trưởng kinh tế và tạo việc làm. Do đặc điểm năng động, linh hoạt và thường xuyên đối mặt với nhiều thách thức trong thực tiễn hoạt động sản xuất, kinh doanh, khu vực này cần được hỗ trợ hiệu quả trong việc tháo gỡ vướng mắc, tiếp cận chính sách, rút ngắn quy trình thủ tục hành chính. Việc đồng hành và hỗ trợ khu vực doanh nghiệp nhỏ và vừa sẽ góp phần tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi, nâng cao hiệu quả tương tác giữa doanh nghiệp và chính quyền, từ đó thúc đẩy nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và cấp cơ sở (DCCI) tỉnh Khánh Hòa để cung cấp thông tin đánh giá làm cơ sở cho việc cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

4. Bố trí tăng nguồn cung về nhà ở xã hội để đáp ứng nhu cầu định cư, thu hút lực lượng lao động chất lượng cao, tạo nguồn cung lao động cho các doanh nghiệp. Thống nhất hướng xử lý đối với các trường hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai Quy hoạch tỉnh.

5. Nghiên cứu, có giải pháp kết nối giữa Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 10 với các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng với hướng thống nhất mục tiêu, nhiệm vụ chung là ưu tiên, hướng dẫn và hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận vốn.

6. Tiếp tục khai thác và vận hành tốt Cổng thông tin xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa, giúp nhà đầu tư trong và ngoài nước tìm hiểu về tiềm năng thế mạnh của tỉnh, thông tin về các dự án kêu gọi đầu tư, thông tin về quy hoạch, vị trí, tiềm năng của dự án, trình tự thủ tục thực hiện đối với từng loại dự án, giúp các nhà đầu tư thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả trong việc nghiên cứu, tìm hiểu cơ hội đầu tư tại Khánh Hòa.

7. Xây dựng, đổi mới phần mềm một cửa điện tử tỉnh, trong đó lưu ý các tính năng mới đảm bảo sự quản lý, theo dõi, giám sát của người đứng đầu đơn vị, đồng thời kiểm tra, thống kê được các đơn vị chưa tuân thủ đúng về thời gian thực hiện trong các thủ tục liên thông để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý.

8. Triển khai mạnh các nhiệm vụ và giải pháp để giảm thiểu ô nhiễm môi trường và tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu; đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn môi trường tối thiểu; thúc đẩy thực hành xanh; triển khai thực hiện các chính sách và dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trong bảo vệ môi trường để thúc đẩy môi trường đầu tư kinh doanh thân thiện với môi trường đảm bảo phát triển bền vững trên địa bàn tỉnh.

9. Đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư công trọng điểm, trong đó chú trọng đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng các khu/cụm công nghiệp và cơ sở hạ tầng xã hội. Tập trung đầu tư, hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật, xây dựng và nâng cấp đường giao thông, các dự án xử lý chất thải, dự án cấp nước...

Trên đây là báo cáo, phân tích, đánh giá và các đề xuất, kiến nghị của Sở Tài chính dựa trên kết quả công bố, đánh giá PCI, PGI 2024 của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam. Đồng thời, Sở Tài chính cũng dự thảo Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025 đề UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban ngành, UBND các địa phương nhằm đề ra các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện thực chất, hiệu quả, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

Sở Tài chính kính báo cáo UBND tỉnh xem xét và chỉ đạo thực hiện./.

*(Đính kèm Phụ lục số liệu các chỉ số thành phần PCI, PGI tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và phân công trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện)*

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ban chỉ đạo XTĐT& HTDN tỉnh (b/c);
- Tổ giúp việc Ban chỉ đạo XTĐT& HTDN tỉnh;
- Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành;
- UBND cấp cơ sở;
- Lãnh đạo Sở TC;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu VT, XTĐT, LQLam, ĐTL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Thị Thu Hương**