

Số: 8752 /KH-BCĐ

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 8 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức học tập, nghiên cứu kinh nghiệm cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Khánh Hòa năm 2023 được ban hành kèm theo Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023 được ban hành kèm theo Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh; Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 1004/QĐ-BCĐCCHC ngày 05/5/2023.

Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tổ chức học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC tại các tỉnh, thành phố trong năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Học tập, nghiên cứu kinh nghiệm và thực tiễn triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả trên các lĩnh vực, nội dung CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh. Trên cơ sở đó, tiếp thu, vận dụng phù hợp với đặc điểm cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong thời gian tới.

2. Tham quan thực tế các mô hình, cách làm mới.

3. Thông qua kết quả học tập, trao đổi kinh nghiệm, tiếp thu, vận dụng vào triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Việc tổ chức đoàn công tác học tập, nghiên cứu kinh nghiệm phải đảm bảo phân bổ thời gian hợp lý, tiết kiệm chi phí, đảm bảo an toàn, đồng thời góp phần tăng cường mối quan hệ công tác.

#### **II. NỘI DUNG HỌC TẬP, NGHIÊN CỨU KINH NGHIỆM CCHC**

**1. Tổ chức học tập, nghiên cứu kinh nghiệm tại các cơ quan, địa phương thuộc tỉnh**

a) Nội dung học tập, nghiên cứu:

- Công tác chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện công tác CCHC.
- Việc triển khai các biện pháp, giải pháp nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của đơn vị.

- Các mô hình, sáng kiến góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC tại đơn vị.

b) Nơi đến học tập, nghiên cứu kinh nghiệm là những cơ quan, địa phương có Chỉ số CCHC năm 2022 trên 85%; có nhiều giải pháp, biện pháp, cách làm hay triển khai trong thực tế đem lại hiệu quả, kết quả tích cực.

Trên cơ sở đó chọn các đơn vị, địa phương đến học tập, nghiên cứu kinh nghiệm sau:

- Sở Tài chính/ Sở Thông tin và Truyền thông

- UBND thành phố Cam Ranh

c) Thời gian tiến hành: Dự kiến đầu tháng 10 năm 2023.

d) Tổ chức đoàn công tác:

- Trưởng đoàn: lãnh đạo các cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Thành phần đoàn: cán bộ, công chức, viên chức tham mưu thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Phương tiện đi lại: Đoàn công tác di chuyển bằng ô tô do Sở Nội vụ bố trí.

## **2. Tổ chức học tập, nghiên cứu kinh nghiệm tại các địa phương ngoài tỉnh**

a) Nội dung học tập, nghiên cứu:

- Việc triển khai chỉ đạo của UBND, Ban Chỉ đạo CCHC cấp tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện, nâng cao các Chỉ số đánh giá: Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI trong thời gian qua.

- Các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến.

- Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong từng cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố và việc sáp nhập giữa các cơ quan, đơn vị có chức năng tương đồng về tổ chức bộ máy.

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và phục vụ cá nhân, tổ chức, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Việc bố trí kinh phí trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Công tác xác định Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh.

- Các chế độ, chính sách, quy định, mô hình CCHC đã triển khai (hoặc đang thí điểm) đạt hiệu quả trong thực tiễn, được Trung ương đánh giá cao và người dân, doanh nghiệp đồng tình ủng hộ.

b) Lựa chọn địa phương học tập, nghiên cứu kinh nghiệm:

Căn cứ nhu cầu và nội dung xác định cần học tập, nghiên cứu kinh nghiệm, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh lựa chọn các địa phương đáp ứng phần lớn các tiêu chí sau:

- Có vị trí xếp hạng các Chỉ số: PCI, PAPI, PAR Index, SIPAS năm 2022 trong nhóm 20 địa phương dẫn đầu cả nước hoặc thăng hạng vượt bậc.
- Đã triển khai nhiều biện pháp, giải pháp, mô hình, sáng kiến hay đem lại kết quả, hiệu quả tích cực
- Có điều kiện, chính sách phát triển kinh tế - xã hội tương đồng với tỉnh Khánh Hòa;
- Có vị trí địa lý thuận lợi cho việc sắp xếp lịch trình của đoàn công tác.

Căn cứ các tiêu chí nêu trên, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Khánh Hòa chọn 04 địa phương đến học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC gồm các tỉnh: Bắc Giang, Nam Định, Hậu Giang và Cà Mau.

c) Tổ chức đoàn công tác đi học tập kinh nghiệm:

- Thời gian tiến hành: dự kiến 02 đợt trong tháng 9 năm 2023.
- Thành phần tham gia Đoàn công tác: Căn cứ phân công công tác của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; tổ chức 02 đoàn công tác đi học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC. Dự kiến mỗi đoàn công tác có từ 12-15 thành viên, bố trí thành phần như sau:
  - + Trưởng đoàn, Phó Trưởng đoàn: Lãnh đạo Sở Nội vụ và thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
  - + Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh là Lãnh đạo các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh.
  - + Thành viên Tổ giúp việc của Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh.
  - + Đại diện Lãnh đạo UBND/ Lãnh đạo Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố (mỗi địa phương cử 1 người).

Trên cơ sở danh sách đăng ký của các cơ quan, giao Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu sắp xếp, bố trí 02 đoàn công tác tương ứng 02 đợt cho phù hợp.

d) Phương tiện đi lại: Đoàn công tác di chuyển bằng máy bay từ Khánh Hòa (sân bay Cam Ranh) đến thành phố Hà Nội / thành phố Hồ Chí Minh và ngược lại; di chuyển từ sân bay đến các địa phương tham quan, học tập bằng ô tô (thuê dịch vụ).

### **3. Bố trí kinh phí, phương tiện công tác**

- Kinh phí thực hiện: Từ dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2023 (dự toán kinh phí bố trí theo Quyết



định số 735/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh).

- Trường hợp không cân đối đủ, Sở Nội vụ phối hợp Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh bố trí từ nguồn kinh phí khác phù hợp.

- Đoàn sử dụng phương tiện do Sở Nội vụ bố trí.

#### **4. Lịch trình học tập, nghiên cứu kinh nghiệm**

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, giao Sở Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC tỉnh nghiên cứu, liên hệ các Sở Nội vụ tỉnh đến học tập, nghiên cứu kinh nghiệm thống nhất, xây dựng lịch trình cụ thể, báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

- Tổng hợp danh sách thành viên, tổ chức các đoàn công tác phù hợp với dự kiến lịch học tập kinh nghiệm, trình Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh trong tháng 9/2023.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, các cơ quan, địa phương liên quan triển khai công tác chuẩn bị, liên lạc, bố trí phương tiện, xây dựng lịch trình chi tiết và hỗ trợ, phục vụ đoàn công tác.

- Ban hành văn bản gửi UBND, Sở Nội vụ các tỉnh nơi đến học tập kinh nghiệm để đăng ký thời gian, nội dung làm việc. Chuẩn bị báo cáo về một số kết quả CCHC của tỉnh thời gian qua để trao đổi, báo cáo tại các buổi làm việc.

- Tổng hợp nội dung làm việc, học tập kinh nghiệm, báo cáo UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh về kết quả chuyển công tác.

- Phụ trách công tác thư ký, hậu cần, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt, chuẩn bị nội dung làm việc thiết thực, hiệu quả.

**2.** Các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố: có văn bản cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đoàn công tác theo đúng thành phần đề nghị (theo mẫu đăng ký kèm theo); gửi Sở Nội vụ trước ngày **30/8/2023** để kịp tổng hợp.

**3.** Các thành viên tham gia Đoàn công tác chủ động chuẩn bị nội dung liên quan thuộc ngành, lĩnh vực được phân công phụ trách gắn với các Chỉ số: PAR Index, SIPAS, PCI và PAPI để trao đổi, thảo luận với các địa phương nơi đến tham quan, học tập. Đồng thời, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ lịch trình và chỉ đạo của Trưởng đoàn, tuân thủ nội quy, quy định của địa phương nơi đến tham quan, học tập, nghiên cứu kinh nghiệm.

**4.** Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề xuất, các cơ quan, đơn vị, thành viên kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch học tập, nghiên cứu kinh nghiệm cải cách hành chính năm 2023, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, phối hợp Sở Nội vụ hoàn thành tốt nhiệm vụ chung./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (VBĐT- đề b/c);
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh (VBĐT);
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh (VBĐT);
- Các ĐVSN thuộc tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Phòng Nội vụ các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Lưu: VT, DL, LH.



**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Nguyễn Tấn Tuân**



**DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC THAM GIA  
ĐOÀN CÔNG TÁC HỌC TẬP, NGHIÊN CỨU KINH NGHIỆM  
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

---

TT	Họ và tên	Chức vụ/ chức danh	Đơn vị công tác (phòng, ban,...)	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
I	ĐĂNG KÝ THAM GIA HỌC TẬP, NGHIÊN CỨU KINH NGHIỆM CCHC TRONG TỈNH				
1	...				
2	...				
II	ĐĂNG KÝ THAM GIA HỌC TẬP, NGHIÊN CỨU KINH NGHIỆM CCHC NGOÀI TỈNH				
1	...				
2	...				