

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
TỈNH KHÁNH HÒA

Số: /BHXH-TT Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2024  
V/v lừa đảo, mạo danh cơ quan bảo  
hiểm xã hội yêu cầu cập nhật hồ sơ,  
cần cước công dân vào ứng dụng  
VssID- BHXH số

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công an tỉnh Khánh Hòa;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân, xã, phường;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Trong thời gian qua, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có xảy ra tình trạng một số đối tượng mạo danh cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố gọi điện thoại cho người dân đề nghị cung cấp thông tin cá nhân để đồng bộ dữ liệu, cài đặt VssID-BHXH số và hiệu chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ bảo hiểm y tế (BHYT). Theo phản ánh của người dân, các đối tượng gọi điện, nhắn tin yêu cầu lên trực tiếp BHXH tỉnh vào phòng Tiếp nhận – Trả kết quả thủ tục hành chính (bộ phận một cửa) gặp trực tiếp viên chức, lao động (đúng tên, đúng người của bộ phận một cửa) để được hướng dẫn nghiệp vụ. Thông tin chính xác này đã tạo được niềm tin của người dân, dẫn đến việc làm theo các hướng dẫn của đối tượng xấu, cá biệt một số trường hợp người dân không tin, các đối tượng có sử dụng lời nói đe dọa, nạt lộ, nếu không cung cấp thông tin để điều chỉnh thì sổ BHXH, thẻ BHYT không còn giá trị sử dụng, người đang tham gia BHXH tự nguyện nếu không cung cấp thông tin để điều chỉnh thì toàn bộ quá trình đóng sẽ bị hủy, việc làm này đã gây hoang mang trong dư luận, làm ảnh hưởng đến uy tín và chất lượng phục vụ của cơ quan BHXH.

Để tránh tình trạng người dân tin và làm theo yêu cầu của những đối tượng giả mạo, BHXH tỉnh Khánh Hòa xin thông báo: Trong mọi trường hợp có liên quan đến việc tham gia, thụ hưởng chế độ BHXH, BHYT, hiệu chỉnh, đồng bộ thông tin BHXH, BHYT, cài đặt VssID-BHXH số, BHXH tỉnh không thực hiện việc gọi điện để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân. Đề nghị người dân nâng cao tinh thần cảnh giác: **Không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt...** cho người lạ để tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo.

Việc điều chỉnh thông tin cá nhân (nếu có) do nhu cầu, đề nghị người dân đến trực tiếp bộ phận Tiếp nhận - Trả kết quả thủ tục hành chính (bộ phận một

cửa) cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ số 05 Huỳnh Thúc Kháng, phường Phước Tiến, thành Phố Nha Trang; hoặc các BHXH huyện, thị xã, thành phố gần nhất để được hỗ trợ kiểm tra hoặc có thể thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên VssID- BHXH số. Người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT khi có thắc mắc có thể gọi đến số điện thoại: (0258) 3820668 (phòng Truyền thông); (0258) 3810235 (bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính), (0258)3827443 (phòng Chế độ BHXH), (0258) 3810234 (phòng Quản lý thu – Sổ thẻ) để được hướng dẫn.

BHXH tỉnh Khánh Hòa kính đề nghị các đơn vị thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn để tránh việc bị đối tượng xấu lợi dụng đánh cắp dữ liệu cá nhân.

Rất mong nhận được sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Thông tin và truyền thông (để phối hợp);
- Trung tâm Truyền thông – BHXH Việt Nam;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Phòng Văn hóa và thông tin;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**