

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~H210~~ UBND-NC&KSTT  
V/v thực hiện một số nội dung  
triển khai kết quả Đề án thí điểm  
xây dựng Khu dân cư điện tử

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội  
và Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 1197/BC-SNV ngày 09/4/2025 và Văn bản số 1198/SNV-CCHC ngày 09/4/2025 về việc kết quả triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Thống nhất không tổ chức triển khai nhân rộng mô hình Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến được thiết lập theo Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 3548/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh. Đối với các Điểm hỗ trợ đã được thiết lập, giao UBND xã, phường, thị trấn tham gia thí điểm tiếp tục duy trì hoặc bàn giao trang thiết bị tại các Điểm hỗ trợ về trụ sở cơ quan để tiếp tục phục vụ, hỗ trợ người dân.

2. Thống nhất tiếp tục triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn tỉnh. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Xây dựng Kế hoạch triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử, trình UBND tỉnh xem xét, ban hành. Thường xuyên rà soát, bám sát định hướng xây dựng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền để tiếp tục nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện hệ thống quy định, quy chế quản lý, vận hành, sử dụng, phối hợp cung cấp thông tin cho người dân và hoàn thiện chức năng, tính năng của Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử theo mục tiêu của Đề án.

- Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo triển khai Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở tổ chức lại Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

- Rà soát các Hệ thống thông tin có nhu cầu kết nối, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai kết nối, tích hợp dữ liệu với Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.

### 3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Rà soát, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khai thác, sử dụng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa phục vụ kết nối giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu; sớm triển khai Dịch vụ đăng nhập một lần dùng chung để tạo thuận lợi cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức khi khai thác các hệ thống, cơ sở dữ liệu trên địa bàn tỉnh.

- Là đơn vị chủ trì vận hành Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử theo khoản 2 Điều 5 Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số theo ngành, lĩnh vực phụ trách, chủ động chuyển đổi hình thức cung cấp dịch vụ sang trực tuyến, tích cực tham gia, cung cấp thông tin phục vụ người dân trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh bằng văn bản gửi về Sở Nội vụ để kịp thời tổng hợp, hướng dẫn hoặc báo cáo UBND tỉnh xem xét theo thẩm quyền./.

#### **Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, NgM.



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tấn Tuấn**