

Số: /KH-BDT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót**  
**từ kết quả cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Công văn số 62/SNV-CCHC ngày 11/01/2022 của Sở Nội vụ về việc xây dựng và triển khai kế hoạch, biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2021 và kết quả đánh giá, chấm điểm CCHC năm 2021; Ban Dân tộc tỉnh xây dựng kế hoạch khắc phục với một số nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được năm 2021; tăng cường kiểm soát, đôn đốc, nhắc nhở kịp thời các khâu còn tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và toàn thể cán bộ, công chức trong thực hiện các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan.

**2. Yêu cầu**

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng đối với từng phòng trong việc thực hiện các nội dung công tác CCHC, tăng cường kiểm soát, đôn đốc kịp thời những khâu còn hạn chế, thiếu sót.

- Văn phòng và các phòng chuyên môn rà soát, đánh giá đúng thực trạng, kết quả và những tồn tại, hạn chế để đưa ra những giải pháp khắc phục hiệu quả.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC năm 2022; tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh, của cơ quan đến toàn thể cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của mỗi CBCC đối với nhiệm vụ CCHC; tiếp tục xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là khâu đột phá của cơ quan, của từng phòng và từng cá nhân để hoàn thành nhiệm vụ được giao và là căn cứ để bình xét thi đua khen thưởng cuối năm.

2. Tiếp tục quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng; chọn, cử công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn ngạch, chức danh, vị trí việc làm; khuyến khích công chức học tập, nâng cao năng lực chuyên môn, đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ thời kỳ mới; khuyến khích cán bộ, công chức sáng tạo, đề xuất sáng kiến cải tiến nâng cao hiệu quả CCHC góp phần nâng cao hiệu

quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Quan tâm, siết chặt việc kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

### 3. Về thực hiện chế độ báo cáo định kỳ

- Văn phòng thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ theo quy định tại Công văn số 1852/UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ (báo cáo hàng quý, 6 tháng và báo cáo năm đúng thời gian, đầy đủ nội dung và số liệu của phụ lục kèm theo báo cáo)

- Thực hiện đầy đủ việc tổng hợp, báo cáo định kỳ việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của cơ quan theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 (lồng ghép nội dung báo cáo định kỳ 6 tháng, năm Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh trong báo cáo định kỳ về thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ).

4. Tiếp tục duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Các phòng bám sát và thực hiện đúng các quy trình nội bộ đã được ban hành tại HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Trong quá trình thực hiện, có phát sinh những khó khăn, vướng mắc, đề nghị các tập thể, cá nhân phản ánh, báo cáo trực tiếp về Tổ cải cách hành chính để tổng hợp trình Lãnh đạo xem xét, giải quyết./.

*(Có Bảng nhiệm vụ cụ thể kèm theo)*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c, VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo Ban; (VBĐT)
- Các phòng chuyên môn (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Đặng Văn Tuấn**

**NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BDT ngày /01/2022 của Ban Dân tộc)

TT	NHIỆM VỤ	Nội dung cần thực hiện	Phân công thực hiện		Thời hạn
			Chủ trì	Phối hợp	
1	Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC năm 2022; tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh, của cơ quan đến toàn thể cán bộ, công chức	Lồng ghép các nội dung tuyên truyền thông qua cuộc họp giao ban, trao đổi qua hệ thống E-Office và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan	Thanh tra	Tổ CCHC	Thường xuyên
2	Phát động cán bộ, công chức sáng tạo, đề xuất sáng kiến cải tiến nâng cao hiệu quả CCHC	Kế hoạch của Ban Dân tộc	Văn phòng	Các phòng	Quý I
3	100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan	CBCC tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và nghiêm túc thực hiện việc trao đổi, xử lý, luân chuyển văn bản trên hệ thống EO; Lãnh đạo thực hiện chữ ký số đúng quy định	Văn thư	CBCC	Thường xuyên
4	100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan		Văn thư	CBCC	Thường xuyên
5	Báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng và năm 2022	Báo cáo của Ban Dân tộc	VP	Các phòng chuyên môn	Trước 15 của tháng cuối quý và 15/12/2022
6	Báo cáo định kỳ (6 tháng và năm) việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của cơ quan theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 và Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh	Báo cáo của Ban Dân tộc	VP		- Báo cáo 6 tháng trước 30/6/2022 - Báo cáo năm trước 15/12/2022

7	Áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022	Kế hoạch đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp. Vận hành đầy đủ các quy trình đã ban hành và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi, xử lý công việc	Thư ký ISO	Tổ CCHC	Trước 10/12/2022
8	Cập nhật, bổ sung đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan	Theo quy định Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ	Quản trị mạng	Phùng Tấn Duy	Thường xuyên