

## KẾ HOẠCH

### **Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 890/KH-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Sở Dân tộc và Tôn giáo xây dựng Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo và cán bộ, công chức của Sở Dân tộc và Tôn giáo trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC) tại cơ quan;

- Duy trì và thực hiện thường xuyên có hiệu quả các giải pháp trong công tác quản lý, điều hành, thực thi nhiệm vụ, công vụ; chủ động phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

##### **2. Yêu cầu**

Thực hiện đồng bộ việc quán triệt, thực hiện nghiêm các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, các quy định của pháp luật về PCTNTC gắn với tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2029 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; các văn bản chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ, UBND tỉnh về PCTNTC; xác định công tác PCTNTC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực tại cơ quan.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao**

- Người đứng đầu cơ quan nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo, của người dân; đề cao trách nhiệm tiên phong gương mẫu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNTC; tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhiệm vụ, công vụ thuộc phạm vi quản lý; xác định là nhiệm vụ chính trị thường xuyên và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm;

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp;

- Chân chính, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp;

- Xử lý nghiêm các hành vi bao che, dung túng cho cán bộ, công chức có hành vi sai trái, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp của người đứng đầu cơ quan.

## **2. Đổi mới công nghệ quản lý; thực hiện cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan**

- Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý để kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý bảo đảm sự phù hợp của pháp luật hiện hành. Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục những sơ hở có thể gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp;

- Rà soát thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần;

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc để giải quyết dứt điểm hoặc đề xuất các cơ quan có thẩm quyền có biện pháp xử lý các bất cập trong quy định pháp luật (nếu có);

- Tiếp tục thực hiện công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ công chức cơ quan; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả xử lý và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm; thực hiện báo cáo định kỳ về công tác PCTNTC theo quy định;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức với người dân, doanh nghiệp

khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và bố trí bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên. Tiếp tục thực hiện Đề án “Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam” trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về PCTNTC; phát huy vai trò trách nhiệm của xã hội trong công tác PCTNTC**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác PCTNTC, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CTUBND ngày 15/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường phát hiện, xử lý tham nhũng trên địa bàn tỉnh...

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC cho cán bộ, công chức, người lao động, nhân dân với nội dung trọng tâm, phù hợp về hình thức tuyên truyền và đối tượng, địa bàn vùng DTTS và miền núi góp phần nâng cao hiệu quả công tác PCTNTC;

- Thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công; chú trọng giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn;

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt nam tỉnh, các cơ quan, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền sâu rộng về các chính sách, pháp luật hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; tuân thủ quy tắc văn hóa ứng xử văn minh; tích cực tham gia phát hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực để thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; biểu dương, tôn vinh những tấm gương tích cực trong công tác PCTNTC.

### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; đẩy mạnh phòng ngừa, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm; kịp thời ngăn chặn, chấn chỉnh, xử lý các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong thực thi pháp luật**

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức vi phạm pháp luật, xử lý hình sự theo quy định pháp luật với những hành vi vi phạm pháp luật đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm;

- Định kỳ chuyên đổi vị trí công tác theo quy định; lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí công việc (nhất là những vị trí dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng).

- Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành quy chế làm việc của cơ quan có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giải quyết thủ tục hành chính ...nhằm ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ quyền hạn để sách nhiễu, vòi vĩnh, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ; thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình nghiệp vụ; quán triệt cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân phải chấp hành nghiêm các quy định về Quy tắc ứng xử theo Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo và Luật Phòng, chống tham nhũng. Chỉ thị số 26-CT-TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí tiêu cực; khen thưởng, động viên đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm, công khai danh tính và việc xử lý vi phạm theo quy định pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Tham mưu Giám đốc Sở xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này;

- Chủ trì, phối hợp các Phòng của Sở tổ chức thực hiện tự kiểm tra nội bộ; công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các quy định pháp luật khác có liên quan trên Trang thông tin điện tử của Ban; đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này và báo cáo kết quả công tác PCTNTC định kỳ theo đúng quy định, gửi UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định;

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến các quy định mới về PCTNTC; phối hợp Phòng Nghiệp vụ và Chính sách kiểm tra, giám sát các chương trình, dự án, chính sách hỗ trợ đối với đồng bào DTTS và miền núi gắn với nhiệm vụ đấu tranh PCTNTC kịp thời đề xuất Lãnh đạo Sở các biện pháp ngăn chặn, xử lý các hành vi tham nhũng, lãng phí;

#### **2. Phòng Nghiệp vụ và Chính sách; Phòng Dân tộc và Tôn giáo**

- Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện kiểm tra, giám sát các chương trình, dự án, chính sách hỗ trợ đối với đồng bào DTTS và miền núi;

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các hoạt động, đồng thời tự kiểm tra công tác PCTNTC năm 2025 theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

**3. Công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân tăng cường vai trò giám sát của mình đối với hoạt động của cơ quan, của CBCCLĐ trong thực thi nhiệm vụ được giao nhằm nâng cao hiệu quả của công tác PCTNTC.**

**4. Cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở phải nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về PCTNTC, lãng phí; tiếp tục nghiên cứu đề xuất bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định của cơ quan.**

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2025 của Sở Dân tộc và Tôn giáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c, VBĐT);
- Thanh tra tỉnh (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, M.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Nam Thắng**